

studio

PANDUAN PEMASANGAN



studio

PANDUAN PEMASANGAN

Model PP39L

Catatan, Perhatian, dan Peringatan

 **CATATAN:** CATATAN menunjukkan informasi penting yang membantu Anda mengoptimalkan penggunaan komputer Anda.

 **PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan kerusakan potensial pada perangkat keras atau kehilangan data yang mungkin terjadi dan memberitahukan Anda cara menghindari masalah tersebut.

 **PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan potensi terjadinya kerusakan properti, cedera pada seseorang, atau kematian.

Jika Anda membeli komputer Dell™ n Series, semua referensi dalam dokumen ini mengenai sistem pengoperasian Microsoft® Windows® menjadi tidak berlaku.

Informasi di dalam dokumen ini dapat diubah tanpa pemberitahuan sebelumnya.

© 2010 Dell Inc. Hak cipta dilindungi undang-undang.

Dilarang keras memperbanyak material ini dalam cara apa pun tanpa izin tertulis Dell Inc.

Merek dagang yang digunakan dalam teks ini: *Dell*, logo *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Solution Station*, dan *DellConnect* merupakan merek dagang dari Dell Inc.; *Intel*, *Pentium*, dan *Celeron* merupakan merek dagang terdaftar dan *Core* merupakan merek dagang dari Intel Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara lain; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, dan logo tombol start *Windows Vista* merupakan merek dagang atau merek dagang terdaftar dari Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara lain; *Blu-ray Disc* merupakan merek dagang dari Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* merupakan merek dagang terdaftar yang dimiliki oleh Bluetooth SIG, Inc. dan digunakan oleh Dell dengan lisensi.

Merek dagang lain dan nama dagang yang mungkin digunakan dalam dokumen ini mengacu ke entitas yang mengaku memiliki merek dan nama produk mereka. Dell Inc. tidak mengklaim kepemilikan dari merek dagang dan nama dagang selain miliknya sendiri.

Daftar Isi

Memasang Laptop Studio Anda	5	Tombol Kontrol Multimedia	32
Sebelum Memasang Komputer Anda	5	Fitur Display	34
Menyambungkan adaptor AC	6	Menggunakan Layar Sentuh (Opsional)	36
Menyambungkan Kabel Jaringan (Opsional)	7	Menggunakan Drive Optis	40
Menekan Tombol Daya	8	Melepaskan dan Memasang Kembali Baterai	42
Mengatur Microsoft Windows	9	Fitur Perangkat Lunak	44
Membuat Media Pemulihan Sistem (Disarankan)	10	Sensor Jatuh Bebas (Free Fall Sensor)	45
Memasang Kartu SIM (Opsional)	12	Dell Dock	46
Mengaktifkan atau Menonaktifkan Nirkabel (Opsional)	14	Dell DataSafe Online Backup (Pencadangan Online Dell DataSafe)	47
Menyambungkan ke Internet (Opsional)	16	Menyelesaikan Masalah	48
Menggunakan Laptop Studio Anda	20	Masalah Layar Sentuh	48
Fitur Sisi Kanan	20	Kode Bip	49
Fitur Sisi Kiri	24	Masalah Jaringan	50
Fitur Dasar Komputer	28	Masalah Daya	51
Gerakan (Gesture) pada Panel Sentuh	30	Masalah Memori	52

Daftar Isi

Masalah Penguncian dan Perangkat Lunak	53	Layanan Online	76
Menggunakan Peralatan Pendukung.	56	Layanan Status Pemesanan Otomatis	77
Pusat Dukungan Dell	56	Informasi Produk	78
My Dell Downloads	57	Mengembalikan Komponen untuk Reparasi Sesuai Garansi atau untuk Pengembalian Uang.	78
Pesan Sistem	57	Sebelum Menghubungi Dell	80
Penelusuran Kesalahan Perangkat Keras	60	Menghubungi Dell	81
Diagnostik Dell	60	Mencari Informasi Tambahan dan Bantuan.	82
Memulihkan Sistem Pengoperasian Anda.	65	Spesifikasi	85
Pemulihan Sistem	66	Lampiran	98
Dell DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal Dell DataSafe)	67	Pemberitahuan Produk Macrovision	98
Media Pemulihan Sistem	70	Informasi untuk NOM, atau Standar Resmi Meksiko (Hanya untuk Meksiko).	99
Pemulihan Profil Pabrik Dell	71	Indeks	100
Mendapatkan Bantuan	74		
Dukungan Teknis dan Layanan Pelanggan	75		
DellConnect	76		

Memasang Laptop Studio Anda

Bagian ini menyediakan informasi tentang cara memasang laptop Studio 1555/1557/1558 Anda.

Sebelum Memasang Komputer Anda

Saat memilih lokasi untuk komputer Anda, pastikan konektor listrik dapat dijangkau dengan mudah, tersedia ventilasi yang cukup, dan komputer ditempatkan di permukaan yang datar.

Laptop dapat mengalami pemanasan berlebih jika aliran udara di sekeliling komputer terbatas. Untuk mencegah pemanasan berlebih, pastikan ada jarak sekitar 10,2 cm (4 inci) di belakang komputer dan minimum 5,1 cm (2 inci) pada sisi-sisi lainnya. Anda tidak boleh meletakkan komputer di tempat yang tertutup, seperti di dalam lemari atau laci saat komputer dinyalakan.

 **PERINGATAN:** Jangan sampai ada benda yang menyumbat, masuk ke dalam ventilasi udara atau ada debu yang menumpuk dalam ventilasi udara. Jangan simpan komputer Dell™ Anda di lingkungan dengan aliran udara terbatas, seperti tas kerja yang tertutup, atau pada permukaan dari kain, seperti karpet atau permadani, saat komputer masih menyala. Aliran udara yang terbatas dapat merusak komputer, mengurangi performa komputer, atau menimbulkan kebakaran. Komputer mengaktifkan kipas saat komputer menjadi panas. Bunyi kipas merupakan hal yang normal dan tidak berarti adanya masalah dengan kipas atau komputer.

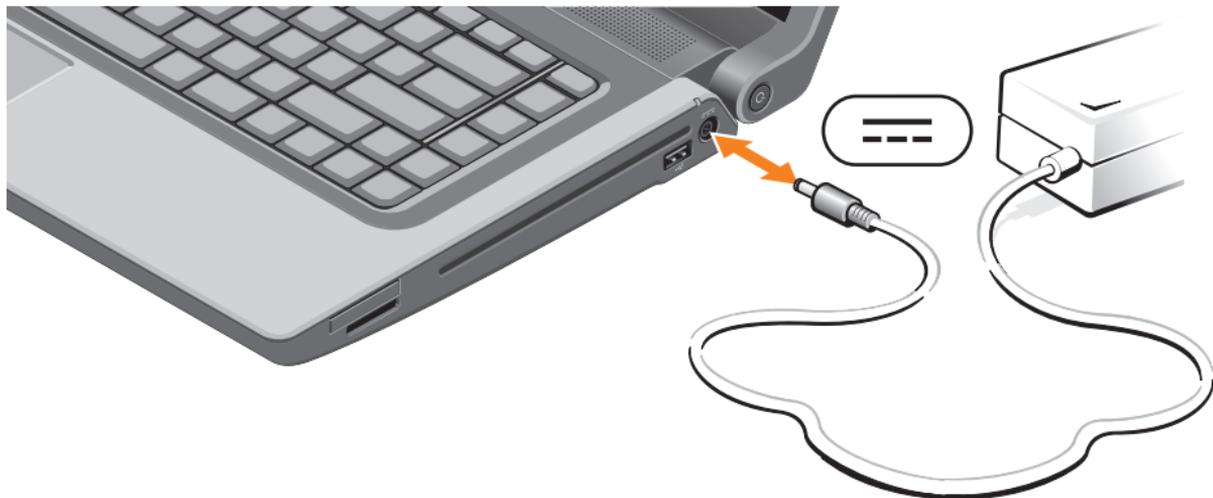
 **PERHATIAN:** Meletakkan atau menumpuk benda-benda berat dan tajam di atas komputer dapat menyebabkan kerusakan permanen pada komputer.

Menyambungkan adaptor AC

Sambungkan adaptor AC ke komputer dan kemudian masukkan ke outlet listrik atau protektor daya.

⚠ PERINGATAN: Adaptor AC dapat digunakan dengan outlet listrik di seluruh dunia. Namun, konektor daya dan soket ekstensi mungkin berbeda-beda di beberapa negara. Menggunakan kabel yang tidak kompatibel atau menyambungkan kabel ke soket ekstensi atau outlet listrik secara tidak tepat dapat menyebabkan kebakaran atau kerusakan permanen pada komputer Anda.

✍ CATATAN: Sambungkan kabel daya ke adaptor dengan kuat dan pastikan lampu pada adaptor menyala saat Anda mengaktifkan daya.



Menyambungkan Kabel Jaringan (Opsional)

Untuk menggunakan koneksi jaringan kabel, sambungkan kabel jaringan.



Menekan Tombol Daya



Mengatur Microsoft Windows

Komputer Dell Anda telah dilengkapi dengan sistem pengoperasian Microsoft® Windows®. Saat mengatur Microsoft Windows untuk pertama kalinya, ikuti instruksi pada layar. Tahapan ini harus dilakukan dan mungkin membutuhkan waktu beberapa saat hingga selesai. Layar pengaturan Windows akan menuntun Anda melewati beberapa prosedur, termasuk menerima perjanjian lisensi, mengatur preferensi, dan mengatur koneksi Internet.

 **PERHATIAN:** Proses pengaturan sistem pengoperasian tidak boleh dihentikan. Jika dihentikan, komputer Anda akan menjadi tidak dapat digunakan dan Anda harus menginstal kembali sistem pengoperasian.

 **CATATAN:** Untuk performa komputer yang optimal, Anda disarankan mendownload dan menginstal BIOS dan driver terbaru untuk komputer Anda yang tersedia di support.dell.com.

 **CATATAN:** Untuk informasi mengenai sistem pengoperasian dan fitur, lihat situs support.dell.com/MyNewDell.

Membuat Media Pemulihan Sistem (Disarankan)

 **CATATAN:** Anda disarankan untuk membuat media pemulihan sistem segera setelah Anda mengatur Microsoft Windows.

Media pemulihan sistem dapat digunakan untuk memulihkan komputer Anda ke status pengoperasian semula seperti status saat komputer Anda beli, selama melindungi file data (tanpa memerlukan disk *Sistem Pengoperasian*). Anda dapat menggunakan media pemulihan sistem jika perubahan perangkat keras, perangkat lunak, driver, atau pengaturan sistem lainnya menyebabkan kondisi pengoperasian yang tidak diinginkan pada komputer Anda.

Anda akan memerlukan butir berikut untuk membuat media pemulihan sistem:

- Dell DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal Dell DataSafe)
- USB key dengan kapasitas minimum 8 GB atau DVD-R/DVD+ R/Blu-ray Disc™

 **CATATAN:** Dell DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal Dell DataSafe) tidak mendukung disk yang dapat ditulis ulang (rewritable disc).

Untuk membuat media pemulihan sistem:

1. Pastikan bahwa adaptor AC telah tersambung (lihat "Menyambungkan Adaptor AC" di halaman 6).
 2. Pasang disk atau USB key ke dalam komputer.
 3. Klik **Start** (Mulai)  → **Programs** (Program) → **Dell DataSafe Local Backup** (Pencadangan Lokal Dell DataSafe).
 4. Klik **Create Recovery Media** (Buat Media Pemulihan).
 5. Ikuti instruksi pada layar.
-  **CATATAN:** Untuk informasi mengenai prosedur menggunakan media pemulihan sistem, lihat "Media Pemulihan Sistem" di halaman 70.

Memasang Kartu SIM (Opsional)

 **CATATAN:** Anda tidak perlu memasang SIM jika menggunakan kartu EVDO untuk mengakses Internet.

Memasang kartu Subscriber Identity Module (SIM) di komputer memungkinkan Anda untuk terkoneksi ke Internet. Untuk mengakses Internet, Anda harus berada dalam area jaringan penyedia layanan telepon selular Anda.

Untuk memasang kartu SIM:

1. Matikan komputer Anda.
2. Lepaskan baterai (lihat "Melepaskan dan Memasang Kembali Baterai" di halaman 42).
3. Di tempat baterai, masukkan kartu SIM ke dalam slot kartu SIM.
4. Pasang kembali baterai (lihat "Melepaskan dan Memasang Kembali Baterai" di halaman 42).
5. Nyalakan komputer.

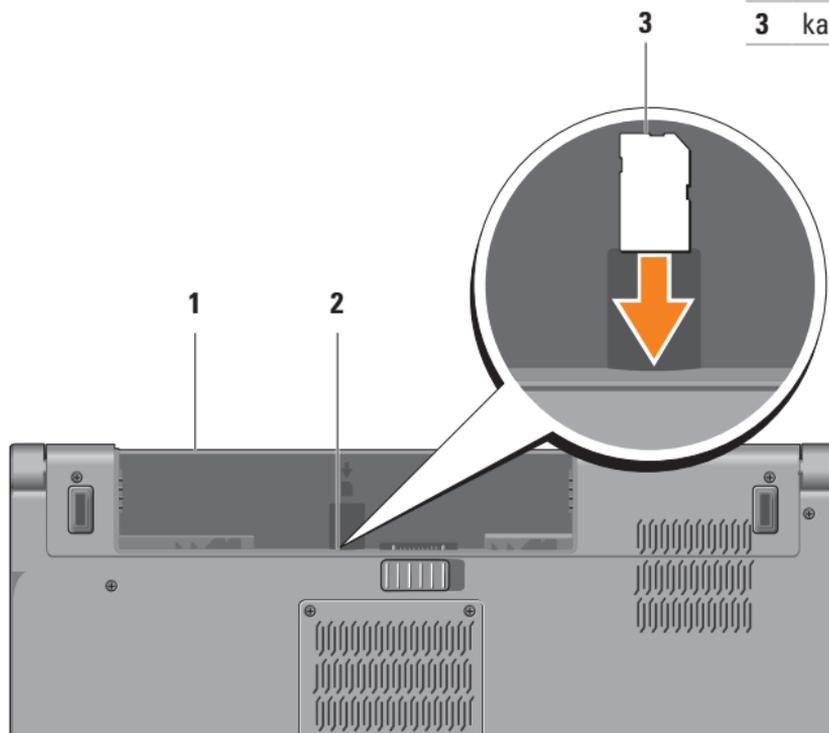
Untuk melepaskan kartu SIM, tekan dan keluarkan kartu SIM.

Memasang Laptop Studio Anda

1 tempat baterai

2 slot kartu SIM

3 kartu SIM



Mengaktifkan atau Menonaktifkan Nirkabel (Opsional)

CATATAN: Fitur nirkabel tersedia pada komputer Anda hanya jika Anda memesan kartu WLAN saat pembelian. Untuk informasi lebih lanjut mengenai kartu yang didukung oleh komputer Anda, lihat "Spesifikasi" di halaman 85.

Untuk mengaktifkan nirkabel:

1. Pastikan bahwa komputer telah dinyalakan.
2. Tekan tombol nirkabel (A) pada keyboard.

Konfirmasi dari pilihan Anda akan muncul di layar.

Nirkabel diaktifkan



Nirkabel dinonaktifkan



Untuk menonaktifkan nirkabel:

Tekan kembali tombol nirkabel (A) pada keyboard untuk menonaktifkan semua radio.

CATATAN: Tombol nirkabel memungkinkan Anda menonaktifkan radio nirkabel secara cepat (Wi-Fi dan Bluetooth®), seperti ketika Anda diminta untuk menonaktifkan semua radio nirkabel saat berada di pesawat udara.



Menyambungkan ke Internet (Opsional)

Untuk tersambung ke internet, Anda membutuhkan modem eksternal atau koneksi jaringan dan Penyedia Layanan Internet (ISP).

Jika modem USB eksternal atau adaptor WLAN tidak menjadi bagian dari pesanan awal Anda, Anda dapat membeli komponen ini pada www.dell.com.

Mengatur Koneksi Kabel

- Jika Anda menggunakan koneksi dial-up, sambungkan jalur telepon ke modem USB eksternal opsional dan ke soket telepon sebelum Anda mengatur koneksi internet.
- Jika Anda menggunakan DSL atau koneksi modem satelit/kabel, hubungi ISP atau layanan telepon selular Anda untuk instruksi pemasangan.

Untuk menyelesaikan pengaturan koneksi internet kabel Anda, ikuti instruksi di bagian "Mengatur Koneksi Internet Anda" pada halaman 18.

Mengatur Koneksi Internet Nirkabel

 **CATATAN:** Untuk mengatur perute nirkabel Anda, lihat dokumentasi yang dikirimkan bersama dengan perute Anda.

Sebelum Anda dapat menggunakan koneksi internet nirkabel, Anda harus menyambungkan perute nirkabel Anda.

Untuk mengatur koneksi ke perute nirkabel:

Windows® 7

1. Pastikan nirkabel telah diaktifkan di komputer Anda (lihat "Mengaktifkan atau Menonaktifkan Nirkabel" pada halaman 14).
2. Simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua program.
3. Klik **Start** (Mulai)  → **Control Panel** (Panel Kontrol).
4. Pada kotak pencarian, ketik `network`, kemudian klik **Network and Sharing Center** (Pusat Jaringan dan Bagi-Pakai) → **Connect to a network** (Sambung ke jaringan).

5. Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan pengaturan.

Windows Vista®

1. Pastikan nirkabel telah diaktifkan di komputer Anda (lihat "Mengaktifkan atau Menonaktifkan Nirkabel" pada halaman 14).
2. Simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua program.
3. Klik **Start** (Mulai)  → **Connect To** (Sambung ke).
4. Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan pengaturan.

Mengatur Koneksi Internet Anda

ISP dan penawaran ISP berbeda-beda di setiap negara. Hubungi ISP Anda untuk penawaran yang tersedia di negara Anda.

Jika Anda tidak dapat terkoneksi ke internet, namun sebelumnya berhasil melakukan koneksi, ISP mungkin sedang bermasalah. Hubungi ISP Anda untuk memeriksa status layanan, atau coba lakukan koneksi lagi nanti.

Siapkan informasi ISP Anda. Jika Anda tidak memiliki ISP, panduan **Connect to the Internet** (Sambung ke Internet) dapat membantu Anda mendapatkan sebuah ISP.

Untuk mengatur koneksi Internet Anda:

Windows 7

1. Simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua program.
 2. Klik **Start** (Mulai)  → **Control Panel** (Panel Kontrol).
 3. Pada kotak pencarian, ketik *network*, kemudian klik **Network and Sharing Center** (Pusat Jaringan dan Bagi-Pakai) → **Set up a new connection or network** (Atur koneksi atau jaringan baru) → **Connect to the Internet** (Sambung ke Internet).
Jendela **Connect to the Internet** (Sambung ke Internet) akan muncul.
-  **CATATAN:** Jika Anda tidak mengetahui tipe koneksi mana yang harus dipilih, klik **Help me choose** (Bantu saya untuk memilih) atau hubungi ISP Anda.
4. Ikuti instruksi pada layar dan gunakan informasi pengaturan yang disediakan oleh ISP Anda untuk menyelesaikan pengaturan.

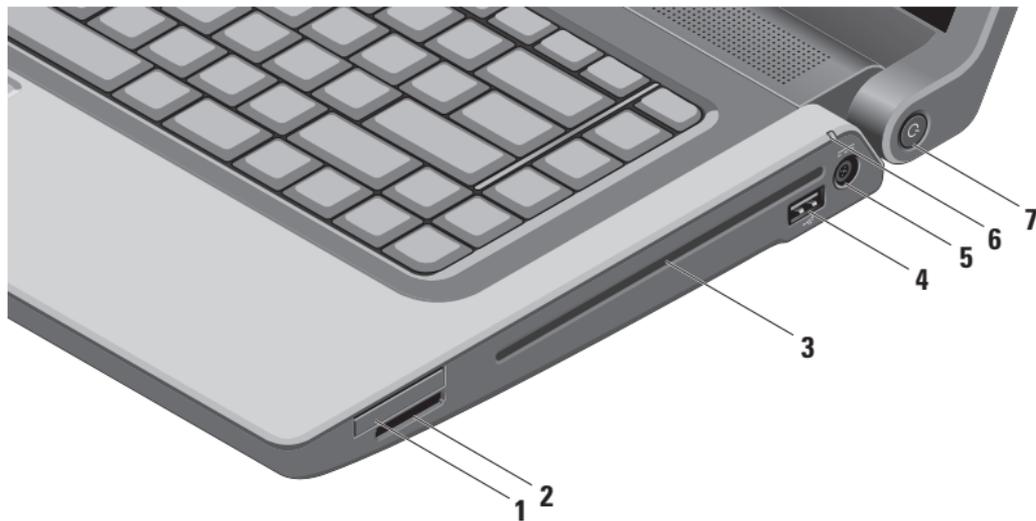
Windows Vista

1. Simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua program.
 2. Klik **Start** (Mulai)  → **Control Panel** (Panel Kontrol).
 3. Pada kotak pencarian, ketik `network`, kemudian klik **Network and Sharing Center** (Pusat Jaringan dan Bagi-Pakai) → **Set up a connection or network** (Atur koneksi atau jaringan) → **Connect to the Internet** (Sambung ke Internet).
Jendela **Connect to the Internet** (Sambung ke Internet) akan muncul.
-  **CATATAN:** Jika Anda tidak mengetahui tipe koneksi mana yang harus dipilih, klik **Help me choose** (Bantu saya untuk memilih) atau hubungi ISP Anda.
4. Ikuti instruksi pada layar dan gunakan informasi pengaturan yang disediakan oleh ISP Anda untuk menyelesaikan pengaturan.

Menggunakan Laptop Studio Anda

Bagian ini berisi informasi tentang fitur yang tersedia di laptop Studio 1555/1557/1558 Anda.

Fitur Sisi Kanan



-
- 1 Slot ExpressCard** — Menyediakan dukungan untuk memori tambahan, komunikasi kabel dan nirkabel, multimedia, dan fitur sekuriti. Slot mendukung Express Card 34 mm.

CATATAN: Slot ExpressCard didesain hanya untuk ExpressCard. TIDAK mendukung kartu PC.

CATATAN: Komputer Anda dikirimkan dengan sisipan plastik terpasang dalam slot ExpressCard. Sisipan ini melindungi slot yang belum digunakan dari debu dan partikel lainnya. Simpan sisipan untuk digunakan saat ExpressCard tidak dipasang di dalam slot; sisipan dari komputer lain mungkin tidak cocok untuk komputer Anda.

- 2** SD/MMC - MS/Pro **Pembaca Kartu Media 8-in-1** — Menawarkan cara yang cepat dan nyaman untuk menampilkan dan berbagi foto digital, musik, video, dan dokumen yang disimpan dalam kartu memori digital berikut:

- Kartu memori Secure Digital (SD)
- Kartu Secure Digital Input/Output (SDIO)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital High Density (SDHD)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- MultiMedia Card (MMC)
- Kartu xD-Picture (tipe - M dan tipe - H)

CATATAN: Komputer Anda dikirimkan dengan sisipan plastik terpasang dalam slot kartu media. Sisipan ini melindungi slot yang belum digunakan dari debu dan partikel lainnya. Simpan sisipan untuk digunakan saat kartu media tidak dipasang di dalam slot; sisipan dari komputer lain mungkin tidak cocok untuk komputer Anda.

- 3 Drive optis** — Memutar atau merekam CD, DVD, dan Disk Blu-ray (opsional). Pastikan Anda memasukkan disk dengan sisi cetak menghadap ke atas.

 **PERHATIAN: Jangan gunakan disk berukuran atau berbentuk lain (termasuk mini-CD dan mini-DVD) karena Anda dapat merusak drive.**

Letakkan disk di bagian tengah slot disk, dengan label mengarah ke atas dan dorong sedikit disk ke dalam slot. Drive akan menarik masuk disk secara otomatis dan mulai membaca kontennya.

- 4**  **Konektor USB 2.0** — Menyambungkan ke perangkat USB, seperti mouse, keyboard, printer, drive eksternal, atau pemutar MP3.
-

- 5**  **Konektor adaptor AC** — Menyambungkan ke adaptor AC yang memberi daya pada komputer dan mengisi baterai.
-

6  **Lampu status baterai** — Menyala solid atau berkedip untuk menginformasikan status arus baterai. Lampu mengindikasikan status berikut saat komputer dinyalakan dari adaptor AC:

- Putih solid — Baterai sedang diisi.
- Padam — Baterai terisi penuh.

baterai:

- Padam — Baterai terisi cukup atau komputer dimatikan.
- Kuning solid — Arus baterai lemah.

7  **Lampu dan tombol daya** — Menyalakan atau mematikan komputer saat ditekan. Lampu pada tombol mengindikasikan status daya berikut:

- Putih solid — Komputer menyala.
 - Berkedip — Komputer dalam mode standby.
 - Padam — Komputer dimatikan atau dalam kondisi hibernasi.
-

Fitur Sisi Kiri



1 Slot kabel sekuriti — Untuk memasang kabel sekuriti yang dijual di pasaran ke komputer.

CATATAN: Sebelum Anda membeli kabel sekuriti, pastikan bahwa kabel dapat digunakan dengan slot kabel sekuriti pada komputer Anda.

2  Konektor HDMI — Menyambungkan ke TV untuk sinyal video dan audio 5.1.

CATATAN: Jika digunakan dengan monitor, hanya sinyal video yang terbaca.

3  Konektor VGA — Menyambungkan ke perangkat video, seperti monitor atau proyektor.

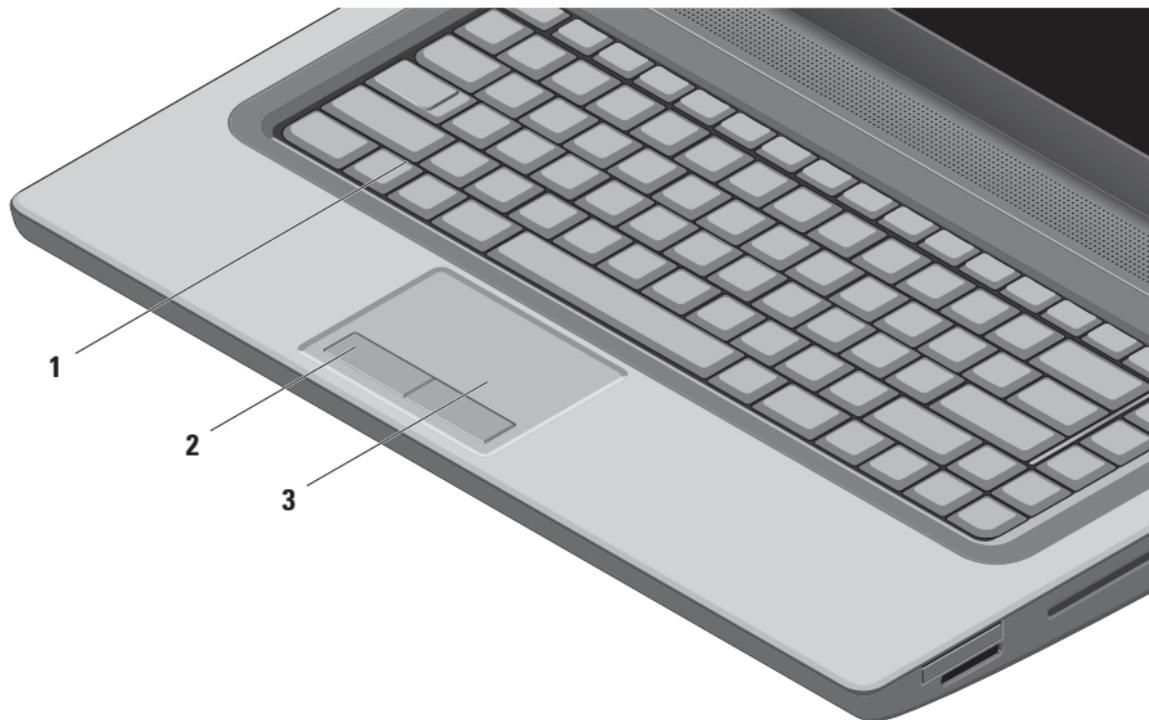
4  Konektor jaringan — Menyambungkan komputer Anda ke jaringan atau perangkat broadband jika Anda menggunakan jaringan kabel.

5  Konektor USB 2.0 — Menyambungkan ke perangkat USB, seperti mouse, keyboard, printer, drive eksternal, atau pemutar MP3.

6  Konektor eSATA — Menyambungkan ke perangkat penyimpanan kompatibel eSATA, seperti drive hard disk atau drive optis eksternal. Konektor eSATA juga berfungsi sebagai konektor USB.

- 7  **Konektor IEEE 1394a** — Menyambungkan ke perangkat multimedia serial kecepatan tinggi, seperti kamera video digital.
-
- 8  **Konektor audio input/mikrofon** — Menyambungkan ke sebuah mikrofon atau menginput sinyal untuk penggunaan dengan program audio.
-
- 9  **Konektor audio output/Headphone (2)** — Menyambungkan ke sepasang headphone atau mengirimkan audio ke speaker yang disuplai listrik atau sound system.
-

Fitur Dasar Komputer



1 Keyboard/Keyboard dengan lampu latar (opsional) — Jika Anda membeli fitur opsional keyboard dengan lampu latar, tombol F6 akan memiliki ikon keyboard dengan lampu latar  di atasnya. Fitur opsional keyboard dengan lampu latar menyediakan pencahayaan di lingkungan yang gelap dengan menerangi semua simbol pada tombol.

Tombol kontrol multimedia juga terletak pada keyboard. Tombol-tombol ini mengontrol CD, DVD, Blu-ray Disc™ (opsional), dan pemutaran media.

 **Pengaturan penerangan keyboard dengan lampu latar** — Tekan tombol <F6> untuk berpindah antara tiga status penyalaan lampu (dalam urutan berikut):

- a. penerangan setengah pada keyboard
- b. penerangan penuh pada keyboard
- c. tanpa penerangan

Untuk informasi lebih lanjut tentang keyboard, lihat *Panduan Teknologi Dell*.

2 Tombol panel sentuh — Menyediakan fungsi klik kiri dan klik kanan seperti pada mouse.

3 Panel sentuh — Menyediakan fungsi seperti mouse untuk memindahkan kursor, menarik atau memindahkan butir pilihan, dan klik kiri dengan menekan permukaan.

Panel sentuh ini mendukung fitur Gulir dan Zoom. Untuk mengubah pengaturan panel sentuh, klik dua kali ikon **Panel Sentuh Dell** di area notifikasi pada desktop Anda.

Gerakan (Gesture) pada Panel Sentuh

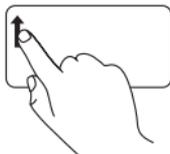
CATATAN: Gerakan panel sentuh dapat diaktifkan atau dinonaktifkan dengan mengklik dua kali ikon **panel Sentuh Dell** pada area notifikasi desktop Anda.

Fitur Perbesar/Perkecil (Zoom)

Memungkinkan Anda untuk memperbesar atau memperkecil tampilan konten layar. Fitur zoom meliputi:

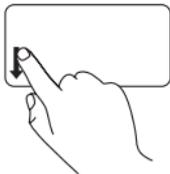
Zoom satu jari — Memungkinkan Anda untuk memperbesar (zoom in) atau memperkecil (zoom out).

Untuk memperbesar:



Gerakkan satu jari ke atas pada zona zoom (bagian paling kiri dari panel sentuh).

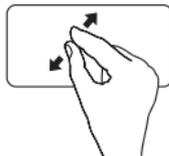
Untuk memperkecil:



Gerakkan satu jari ke bawah pada zona zoom (bagian paling kiri dari panel sentuh).

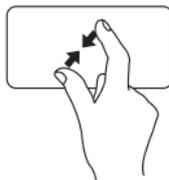
Fitur Pinch (Jepit) — Memungkinkan Anda untuk memperbesar (zoom in) dan memperkecil (zoom out) dengan melebarkan dua jari atau dengan menyatukan dua jari pada panel sentuh.

Untuk memperbesar:



Pisahkan dua jari untuk memperbesar tampilan jendela aktif.

Untuk memperkecil:



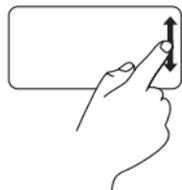
Satukan dua jari untuk memperkecil tampilan jendela aktif.

Fitur Gulir (Scroll)

Memungkinkan Anda untuk menggulirkan konten. Fitur gulir meliputi:

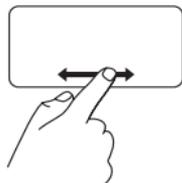
Gulir Tradisional — Memungkinkan Anda untuk menggulir ke atas dan bawah, atau kanan dan kiri.

Untuk menggulir ke atas dan bawah:



Gerakkan satu jari ke atas atau ke bawah dalam zona gulir vertikal (bagian paling kanan dari panel sentuh) untuk menggulir ke atas atau ke bawah pada jendela aktif.

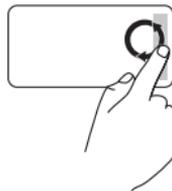
Untuk menggulir ke kanan dan kiri:



Gerakkan satu jari ke kanan atau ke kiri dalam zona gulir horizontal (bagian paling bawah dari panel sentuh) untuk menggulir ke kanan atau ke kiri pada jendela aktif.

Gulir sirkular — Memungkinkan Anda untuk menggulir ke atas dan bawah, atau kanan dan kiri.

Untuk menggulir ke atas atau bawah:



Gerakkan satu jari di zona gulir vertikal (bagian paling kanan dari panel sentuh), dengan gerakan memutar searah jarum jam untuk menggulir ke atas atau dengan gerakan memutar berlawanan arah jarum jam untuk menggulir ke bawah.

Untuk menggulir ke kanan atau kiri:



Gerakkan satu jari di zona gulir horizontal (bagian paling bawah dari panel sentuh), dengan gerakan memutar searah jarum jam untuk menggulir ke kanan atau dengan gerakan memutar berlawanan arah jarum jam untuk menggulir ke kiri.

Tombol Kontrol Multimedia

Tombol kontrol multimedia berada di baris tombol fungsi pada keyboard. Untuk menggunakan kontrol multimedia, tekan tombol yang diperlukan. Anda dapat mengonfigurasi tombol kontrol multimedia pada keyboard menggunakan **Utilitas Pengaturan Sistem (BIOS)** atau **Pusat Mobilitas Windows**.

Utilitas Pengaturan Sistem (BIOS)

Untuk mengakses **Karakteristik Tombol Fungsi**:

1. Tekan <F2> selama POST (Power On Self Test) untuk masuk ke utilitas **Pengaturan Sistem (BIOS)**.
2. Pada **Karakteristik Tombol Fungsi**, pilih **Pertama Tombol Multimedia** atau **Pertama Tombol Fungsi**.

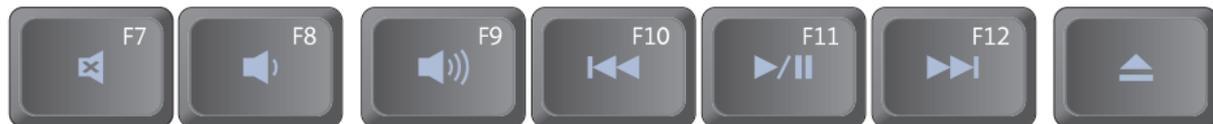
Pertama Tombol Multimedia — Ini merupakan opsi default. Tekan tombol multimedia apa saja untuk menjalankan tindakan terkait. Untuk tombol fungsi, tekan <Fn> + tombol fungsi yang diperlukan.

Pertama Tombol Fungsi — Tekan sembarang tombol fungsi untuk menjalankan tindakan terkait. Untuk tombol multimedia, tekan <Fn> + tombol multimedia yang diperlukan.

 **CATATAN:** Opsi **Pertama Tombol Multimedia** hanya aktif dalam sistem pengoperasian.

Pusat Mobilitas Windows

1. Tekan tombol <  ><X> untuk menampilkan Pusat Mobilitas Windows.
2. Pada **Urutan Tombol Fungsi**, pilih **Tombol Fungsi** atau **Tombol Multimedia**.



 Mematikan suara

 Mengurangi level volume

 Menambah level volume

 Memutar trek atau bagian sebelumnya

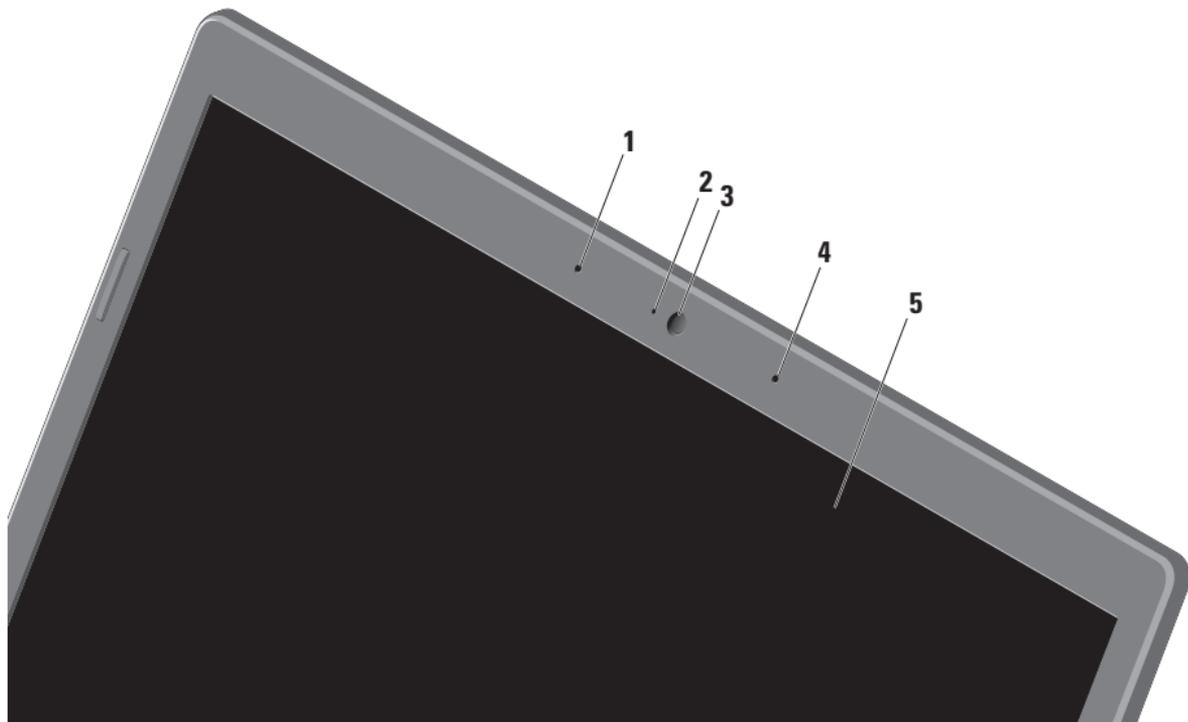
 Memutar atau menunda

 Memutar trek atau bagian selanjutnya

 Mengeluarkan disk

Fitur Display

Panel display berisi sebuah kamera dan rangkaian mikrofon ganda yang menyertainya.



-
- 1 Rangkaian mikrofon digital kiri** — Bersama dengan rangkaian mikrofon digital kanan akan menyediakan suara berkualitas tinggi untuk chatting video dan rekaman suara.

 - 2 Indikator aktivitas kamera** — Mengindikasikan jika kamera sedang aktif atau tidak aktif.

 - 3 Kamera** — Kamera terintegrasi untuk mengambil gambar video, melakukan konferensi, dan chatting.

 - 4 Rangkaian mikrofon digital kanan** — Bersama dengan rangkaian mikrofon digital kiri akan menyediakan suara berkualitas tinggi untuk chatting video dan rekaman suara.

 - 5 Display** — Display Anda dapat bervariasi, tergantung pilihan Anda saat membeli komputer. Untuk informasi lebih lanjut mengenai display, lihat *Panduan Teknologi Dell* di hard drive Anda atau situs support.dell.com/manuals.
-

Menggunakan Layar Sentuh (Opsional)

Fitur layar sentuh pada laptop Anda mengubah komputer Anda menjadi display yang interaktif.

Dell Touch Zone (Zona Sentuh Dell)

Untuk menjalankan perangkat lunak Dell Touch Zone (Zona Sentuh Dell), klik **Start** (Mulai)  → **All Programs** (Semua Program) → **Dell** → **Dell Touch Zone** (Zona Sentuh Dell).

Anda dapat mengakses fitur berikut pada perangkat lunak Dell Touch Zone:

- **Picture Viewer** (Penampil Gambar) — Menampilkan, mengelola, dan mengedit gambar.
- **Dell Touch Cam** (Kamera Sentuh Dell) — Mengambil home video dengan kamera terintegrasi. Anda dapat mengupload video ke **YouTube** saat tersambung ke Internet.

- **Notes Creator** (Pembuat Catatan) — Membuat pesan pengingat dengan diketik atau tulisan tangan. Catatan ini akan muncul di papan buletin saat Anda mengakses Dell Touch Zone selanjutnya.
- **Drum Zone** (Zona Drum) — Memainkan game untuk musik pada komputer Anda atau memutar instrumen perkusi yang dihasilkan.
- **You Paint** (Anda Melukis) — Menggambar, mewarnai gambar, dan mengedit foto menggunakan perangkat lunak ini.
- **Games** (Permainan) — Memainkan game Windows yang dipilih menggunakan layar sentuh.
- **Music** (Musik) — Memutar musik, membuat daftar lagu, dan mencari melalui file musik menurut album, artis, atau judul lagu.
- **Internet Explorer** — Menjelajahi Internet menggunakan teknologi multi-sentuh. Sentuh link yang ingin Anda tuju.
- **Help** (Bantu) — Gunakan fitur Bantu ini untuk informasi lebih lanjut mengenai cara menggunakan layar sentuh.

Gerakan (Gesture) pada Layar Sentuh

 **CATATAN:** Beberapa gerakan (gesture) ini mungkin tidak berfungsi di luar Dell Touch Zone.

Fitur Perbesar/Perkecil (Zoom)

Memungkinkan Anda untuk memperbesar atau memperkecil tampilan konten layar.

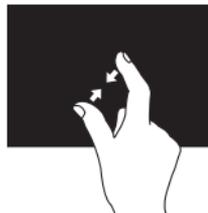
Fitur Pinch (Jepit) — Memungkinkan Anda untuk memperbesar (zoom in) dan memperkecil (zoom out) dengan melebarkan dua jari atau dengan menyatukan dua jari pada layar.

Untuk memperbesar:



Pisahkan dua jari untuk memperbesar tampilan pada jendela aktif.

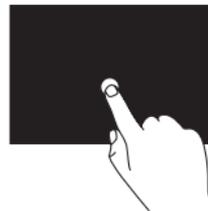
Untuk memperkecil (zoom out):



Satukan dua jari untuk memperkecil tampilan pada jendela aktif.

Fitur Dwell

Memungkinkan Anda untuk mengakses informasi tambahan dengan menirukan fungsi klik kanan.

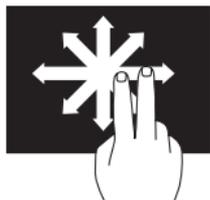


Tekan dan tahan jari pada layar sentuh untuk membuka menu sensitif konteks.

Fitur Gulir (Scroll)

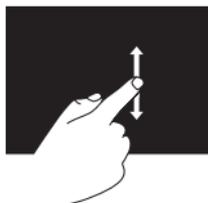
Memungkinkan Anda untuk menggulirkan konten.

Fitur Pan — Memungkinkan Anda untuk memindahkan fokus pada objek yang dipilih saat keseluruhan obyek tidak terlihat.



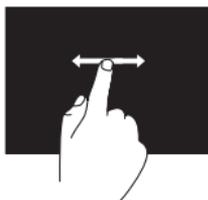
Gerakkan dua jari ke arah yang diinginkan untuk mengarahkan guliran obyek yang dipilih.

Fitur Gulir Vertikal — Memungkinkan Anda untuk menggulir ke atas atau ke bawah pada jendela aktif.



Gerakkan satu jari ke atas atau bawah untuk mengaktifkan gulir vertikal.

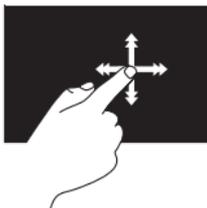
Fitur Gulir Horizontal — Memungkinkan Anda untuk menggulir ke kiri atau ke kanan pada jendela aktif.



Gerakkan satu jari ke kiri atau ke kanan untuk mengaktifkan gulir horizontal.

Fitur Balik (Flick)

Memungkinkan Anda untuk membalik konten ke depan atau ke belakang berdasarkan arah pembalikan.



Gerakkan satu jari dengan cepat ke arah yang diinginkan untuk membalik konten di jendela aktif seperti halaman pada sebuah buku. Fitur Flick juga berfungsi secara vertikal saat menjelajahi konten seperti gambar atau lagu dalam daftar lagu.

Fitur Putar (Rotate)

Memungkinkan Anda untuk memutar konten aktif pada layar.

Fitur Twist — Memungkinkan Anda untuk memutar konten aktif sejauh 90° menggunakan dua jari.

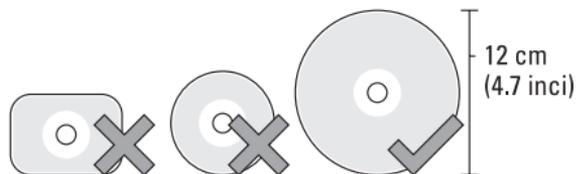


Tahan satu jari atau ibu jari pada posisi, gerakkan jari lain dengan membentuk lengkungan ke kanan atau ke kiri. Anda juga dapat memutar konten aktif dengan menggerakkan kedua jari dalam gerakan melingkar.

Menggunakan Laptop Studio Anda

Menggunakan Drive Optis

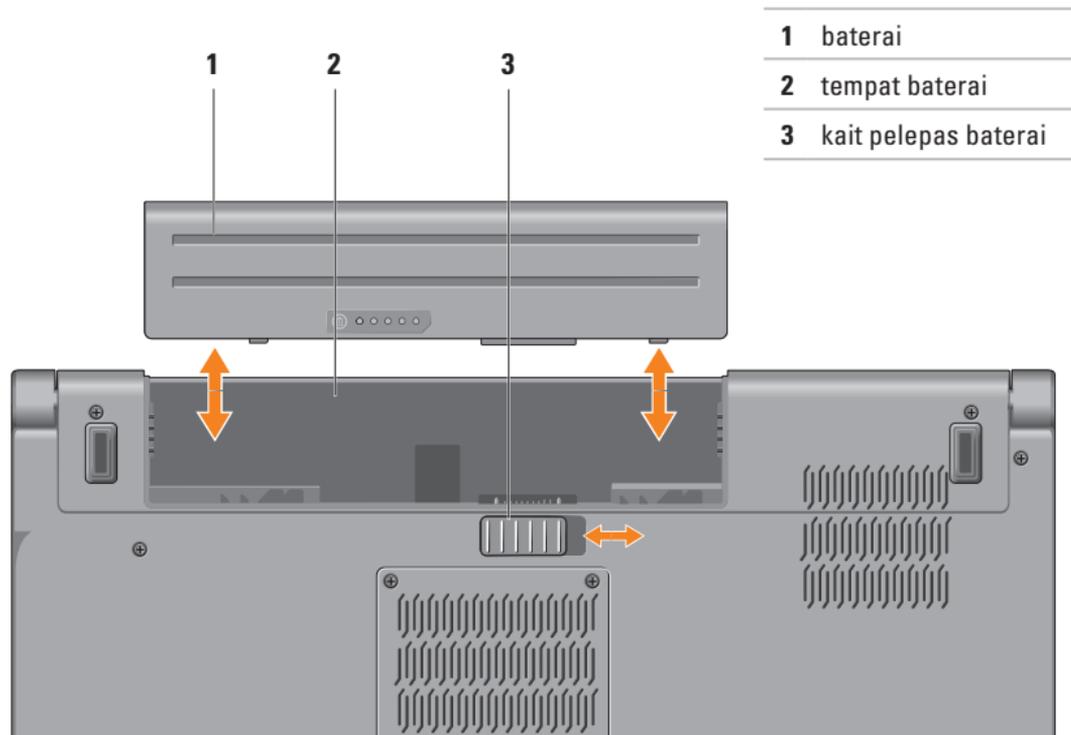




△ PERHATIAN: Jangan pindahkan komputer saat sedang memutar atau merekam disk.

Pastikan Anda memasukkan disk dengan sisi cetak menghadap ke atas. Letakkan disk di bagian tengah slot disk, dan dorong sedikit disk ke dalam slot. Drive akan menarik masuk disk secara otomatis dan mulai membaca kontennya. Untuk mengeluarkan disk dari drive, tekan perlahan tombol pembuka  pada keyboard (lihat "Tombol Kontrol Multimedia" pada halaman 32).

Melepaskan dan Memasang Kembali Baterai



 **PERINGATAN:** Menggunakan baterai yang tidak kompatibel dapat meningkatkan risiko kebakaran atau ledakan. Komputer ini hanya boleh menggunakan baterai yang dibeli dari Dell. Jangan gunakan baterai dari komputer lain.

 **PERINGATAN:** Sebelum melepaskan baterai, matikan komputer, dan lepaskan kabel eksternal (termasuk adaptor AC).

Untuk melepaskan baterai:

1. Matikan komputer dan balikkan komputer.
2. Geser kait pelepas baterai ke samping.
3. Geser baterai keluar dari tempat baterai.

Untuk memasang kembali baterai:

Dorong baterai ke dalam tempat baterai hingga terdengar terkunci pada posisinya.

Fitur Perangkat Lunak

 **CATATAN:** Untuk informasi lebih lanjut mengenai fitur-fitur yang diuraikan dalam bagian ini, lihat *Panduan Teknologi Dell* yang terdapat di hard drive Anda atau di situs support.dell.com/manuals.

Pengenal Wajah FastAccess

Komputer Anda mungkin memiliki fitur pengenalan wajah FastAccess. Fitur ini membantu menjaga keamanan komputer Dell Anda dengan mempelajari tampilan unik wajah Anda dan menggunakannya untuk memverifikasi identitas Anda untuk menyediakan informasi login secara otomatis saat Anda ingin memasukkan informasi ini sendiri, seperti ID pengguna dan password untuk akun Windows atau situs web yang aman. Untuk informasi lebih lanjut, klik

Start (Mulai)  → **Programs** (Program) → **FastAccess**.

Produktivitas dan Komunikasi

Anda dapat menggunakan komputer Anda untuk membuat presentasi, brosur, kartu ucapan, flyer, dan spreadsheet. Anda juga dapat mengedit dan menampilkan foto dan gambar digital. Periksa pesanan pembelian untuk perangkat lunak yang diinstal pada komputer Anda.

Setelah terkoneksi ke internet, Anda dapat mengakses situs web, membuat akun email, mengupload dan download file, dan menjalankan tugas-tugas terkait lainnya.

Hiburan dan Multimedia

Anda dapat menggunakan komputer Anda untuk menonton video, memainkan game, membuat CD/DVD sendiri, mendengarkan musik dan stasiun radio. Drive optis Anda mungkin mendukung berbagai format media disk, termasuk CD, DVD, dan Disk Blu-ray (opsional).

Anda dapat mendownload atau menyalin file gambar dan video dari perangkat portabel, seperti kamera digital dan telepon selular. Aplikasi perangkat lunak opsional memungkinkan Anda untuk mengatur dan membuat file musik dan video yang dapat direkam ke dalam disk, disimpan ke perangkat portabel seperti pemutar MP3 dan perangkat hiburan genggam, atau diputar dan ditampilkan langsung pada TV, proyektor, dan peralatan home theater yang telah dihubungkan.

Sensor Jatuh Bebas (Free Fall Sensor)

Sensor jatuh bebas melindungi hard drive komputer Anda dari kerusakan yang mungkin terjadi, dengan mendeteksi kondisi jatuh bebas yang terjadi akibat menjatuhkan komputer dengan tidak sengaja. Saat kondisi jatuh bebas terdeteksi, hard drive ditempatkan di *kondisi aman* agar head baca/tulis tidak mengalami kerusakan dan mencegah kehilangan data yang mungkin terjadi. Hard drive Anda akan kembali ke pengoperasian normal, jika kondisi jatuh bebas tidak lagi terdeteksi.

Dell Dock

Dell Dock adalah kelompok ikon yang menyediakan akses mudah ke aplikasi, file, dan folder yang sering digunakan. Anda dapat melakukan personalisasi Dock dengan:

- Menambahkan atau menghapus ikon
- Mengganti warna dan lokasi Dock
- Mengelompokkan ikon yang terkait ke dalam kategori
- Mengganti karakteristik ikon



Menambahkan Kategori

1. Klik kanan Dock, klik **Add** (Tambah)→ **Category** (Kategori).
Jendela **Add/Edit Category** (Tambah/Edit Kategori) akan ditampilkan.
2. Masukkan judul untuk kategori dalam kolom **Title** (Judul).
3. Pilih ikon untuk kategori dari kotak **Select an image:** (Pilih gambar).
4. Klik **Save** (Simpan).

Menambahkan Ikon

Tarik dan letakkan ikon ke Dock atau kategori.

Menghapus Kategori atau Ikon

1. Klik kanan kategori atau ikon pada Dock dan klik **Delete shortcut** (Hapus akses cepat) atau **Delete category** (Hapus kategori).
2. Ikuti instruksi pada layar.

Melakukan Personalisasi Dock

1. Klik kanan Dock dan klik **Advanced Setting...** (Pengaturan Lanjutan).
2. Pilih opsi yang diinginkan untuk melakukan personalisasi Dock.

Dell DataSafe Online Backup (Pencadangan Online Dell DataSafe)

-  **CATATAN:** Dell DataSafe Online mungkin tidak tersedia di semua wilayah.
-  **CATATAN:** Koneksi broadband disarankan untuk memperoleh kecepatan upload/download yang cepat.

Dell DataSafe Online merupakan cadangan otomatis dan layanan pemulihan data yang membantu Anda melindungi data dan file penting lainnya dari malapetaka seperti pencurian, kebakaran, atau bencana alam. Anda dapat mengakses layanan mengenai komputer Anda menggunakan akun yang dilindungi password.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi delldatasafe.com.

Untuk merencanakan pencadangan:

1. Klik dua kali ikon Dell DataSafe Online  pada baris tugas.
2. Ikuti instruksi yang muncul pada layar.

Menyelesaikan Masalah

Bagian ini memberikan informasi penelusuran kesalahan untuk komputer Anda. Jika Anda tidak dapat menyelesaikan masalah Anda menggunakan panduan berikut, lihat "Menggunakan Peralatan Pendukung" pada halaman 56 atau "Menghubungi Dell" pada halaman 81.

 **PERINGATAN:** Hanya personel servis terlatih yang boleh melepaskan penutup komputer. Lihat *Manual Servis* pada [support.dell.com/manuals for advanced service instructions](http://support.dell.com/manuals_for_advanced_service_instructions).

Masalah Layar Sentuh

Beberapa atau semua fitur multi-sentuh tidak berfungsi —

- Fitur layar sentuh tertentu mungkin tidak diaktifkan. Untuk mengaktifkan fitur multi sentuh, klik **Start** (Mulai)  → **Control Panel** (Panel Kontrol) → **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Bunyi) → **Pen and Touch** (Pena dan Sentuh).
- Fitur multi-sentuh mungkin tidak didukung oleh aplikasi.

Kode Bip

Komputer Anda mungkin mengeluarkan serangkaian bunyi bip selama pengaktifan jika ada kesalahan atau masalah. Serangkaian bunyi bip ini, yang disebut dengan kode bip, mengidentifikasi adanya masalah. Jika masalah ini terjadi, catat kode bip dan hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 81).

 **CATATAN:** Untuk memasang kembali komponen, lihat *Manual Servis* pada support.dell.com/manuals.

Kode Bip	Kemungkinan Masalah
Satu	Board sistem mungkin rusak — Gangguan BIOS ROM checksum
Dua	RAM tidak terdeteksi CATATAN: Jika Anda memasang atau mengganti modul memori, pastikan modul memori terpasang dengan benar.
Tiga	Board sistem mungkin rusak — Kesalahan chipset
Empat	Gangguan baca/tulis RAM
Lima	Gangguan Jam Waktu aktual.
Enam	Kartu video atau chip rusak
Tujuh	Prosesor rusak
Delapan	Kerusakan display

Masalah Jaringan

Koneksi Nirkabel

Jika koneksi jaringan nirkabel hilang — Perute nirkabel sedang offline atau nirkabel telah dinonaktifkan pada komputer.

- Pastikan nirkabel telah diaktifkan di komputer Anda (lihat "Mengaktifkan atau Menonaktifkan Nirkabel" pada halaman 14).
- Periksa perute nirkabel Anda untuk memastikan bahwa perute diaktifkan dan tersambung ke sumber data Anda (modem kabel atau hub jaringan).
- Untuk membentuk kembali koneksi Anda ke perute nirkabel (lihat bagian "Mengatur Koneksi Nirkabel" pada halaman 17).
- Interferensi mungkin memblokir atau mengganggu koneksi nirkabel Anda. Coba dekatkan komputer ke perute nirkabel Anda.

Koneksi Kabel

Jika koneksi jaringan kabel hilang — Kabel kendur atau rusak.

Periksa kabel untuk memastikan kabel terpasang dengan benar dan tidak rusak.

Masalah Daya

Jika lampu daya padam — Komputer dimatikan atau tidak menerima daya.

- Tekan tombol daya. Komputer melanjutkan pengoperasian normal jika komputer tidak menyala atau dalam mode hibernasi.
- Ulangi pemasangan kabel adaptor AC ke konektor daya pada komputer dan outlet listrik.
- Jika adaptor AC dipasang ke soket ekstensi, pastikan soket ekstensi telah dipasang ke outlet listrik dan soket ekstensi dinyalakan.
- Untuk sementara, jangan gunakan perangkat proteksi daya, soket ekstensi, dan kabel ekstensi daya saat memeriksa apakah komputer dapat dinyalakan dengan benar.

- Pastikan outlet listrik berfungsi baik dengan menguji perangkat lain pada outlet tersebut, misalnya, lampu.
- Periksa koneksi adaptor AC. Jika adaptor AC memiliki lampu, pastikan lampu pada adaptor AC menyala.
- Jika masalah tetap muncul, hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 81).

Jika lampu daya menyala putih solid dan komputer tidak memberikan respons — Display mungkin belum memberikan respons.

- Tekan tombol daya hingga komputer dimatikan dan kemudian nyalakan komputer kembali.
- Jika masalah tetap muncul, hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 81).

Menyelesaikan Masalah

Jika lampu daya berkedip putih — Komputer dalam status standby atau display mungkin tidak merespons.

- Tekan sembarang tombol pada keyboard, gerakkan mouse yang tersambung atau jari pada panel sentuh, atau tekan tombol daya untuk melanjutkan pengoperasian normal.
- Jika display tidak merespons, tekan tombol daya hingga komputer mati dan kemudian nyalakan kembali komputer.
- Jika masalah tetap muncul, hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 81).

Jika Anda menemukan interferensi yang mengganggu penerimaan pada komputer Anda — Sinyal yang tidak diinginkan akan menyebabkan interferensi karena mengganggu atau memblokir sinyal lainnya. Beberapa kemungkinan penyebab interferensi adalah:

- Kabel ekstensi daya, keyboard, dan mouse.
- Terlalu banyak perangkat yang tersambung ke soket ekstensi.

- Beberapa soket ekstensi tersambung ke outlet listrik yang sama.

Masalah Memori

Jika Anda menerima pesan memori tidak mencukupi —

- Simpan dan tutup semua file yang terbuka dan tutup semua program terbuka yang tidak Anda gunakan untuk melihat apakah tindakan tersebut dapat menyelesaikan masalah.
- Lihat dokumentasi perangkat lunak untuk persyaratan memori minimum. Jika perlu, pasang memori tambahan (lihat *Manual Servis* pada support.dell.com/manuals).
- Pasang kembali modul memori ke konektor (lihat *Manual Servis* di situs support.dell.com/manuals).
- Jika masalah tetap muncul, hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 81).

Jika Anda mengalami masalah memori lainnya —

- Jalankan Diagnostik Dell (lihat "Diagnostik Dell" pada halaman 60).
- Jika masalah tetap muncul, hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 81).

Masalah Penguncian dan Perangkat Lunak

Jika komputer tidak dapat dinyalakan — Pastikan kabel daya terpasang dengan benar ke komputer dan ke outlet listrik.

Jika sebuah program berhenti merespons — Akhiri program:

1. Tekan <Ctrl><Shift><Esc> secara bersamaan.
2. Klik **Applications** (Aplikasi).
3. Klik program yang tidak lagi merespons
4. Klik **End Task** (Akhiri Tugas).

Jika program sering berhenti memberikan respons — Periksa dokumentasi perangkat lunak. Jika perlu, batalkan penginstalan dan instal ulang program.

 **CATATAN:** Perangkat lunak biasanya memasukkan instruksi penginstalan dalam dokumentasi atau pada CD.

Jika komputer berhenti merespons atau muncul layar biru solid —

 **PERHATIAN:** Anda mungkin kehilangan data jika Anda tidak dapat menjalankan penonaktifan sistem pengoperasian.

Jika Anda tidak berhasil mendapatkan respons dengan menekan sembarang tombol pada keyboard atau menggerakkan mouse, tekan dan tahan tombol daya selama minimum 8 hingga 10 detik hingga komputer dimatikan, kemudian aktifkan kembali komputer Anda.

Menyelesaikan Masalah

Jika program didesain untuk sistem pengoperasian Microsoft® Windows® versi sebelumnya —

Jalankan Program Compatibility Wizard (Panduan Kompatibilitas Program). Panduan Kompatibilitas Program akan mengonfigurasi program untuk beroperasi pada lingkungan yang mirip dengan lingkungan sistem pengoperasian Microsoft Windows versi sebelumnya.

Untuk menjalankan Program Compatibility Wizard (Panduan Kompatibilitas Program):

Windows 7

1. Klik **Start** (Mulai)  → **Control Panel** (Panel Kontrol) → **Programs** (Program) → **Run programs made for previous versions of Windows** (Jalankan program yang dibuat untuk versi Windows sebelumnya).
2. Pada layar awal, klik **Next** (Berikutnya).
3. Ikuti instruksi pada layar.

Windows Vista

1. Klik **Start** (Mulai)  → **Control Panel** (Panel Kontrol) → **Programs** (Program) → **Use an older program with this version of Windows** (Gunakan program yang lebih lama dengan versi Windows ini).
2. Pada layar awal, klik **Next** (Berikutnya).
3. Ikuti instruksi pada layar.

Jika Anda mengalami masalah perangkat lunak lainnya —

- Segera buat cadangan file Anda.
- Gunakan program pemeriksaan virus untuk memeriksa hard drive atau CD.

- Simpan dan tutup semua file atau program yang terbuka dan matikan komputer Anda melalui menu **Start** (Mulai) .
- Periksa dokumentasi perangkat lunak atau hubungi pembuat perangkat lunak untuk informasi penelusuran kesalahan:
 - Pastikan program kompatibel dengan sistem pengoperasian yang diinstal pada komputer Anda.
 - Pastikan bahwa komputer Anda memenuhi persyaratan perangkat keras minimum yang diperlukan untuk menjalankan perangkat lunak. Lihat dokumentasi perangkat lunak untuk informasi.
 - Pastikan program diinstal dan dikonfigurasi dengan benar.
 - Periksa dan pastikan driver perangkat tidak mengganggu program.
 - Jika perlu, batalkan penginstalan dan instal ulang program.

Menggunakan Peralatan Pendukung

Pusat Dukungan Dell

Pusat **Dukungan Dell** membantu Anda dalam mendapatkan servis, dukungan, dan informasi khusus untuk sistem yang Anda butuhkan.

Untuk menjalankan aplikasi, klik ikon  pada baris tugas.

Laman **Pusat Dukungan Dell** menampilkan nomor model komputer Anda, tag servis, kode servis ekspres, dan informasi kontak servis.

Laman juga menyediakan tautan untuk mengakses:



Bantuan Mandiri (Penelusuran Kesalahan, Sekuriti, Performa Sistem, Jaringan/Internet, Pencadangan/Pemulihan, dan sistem pengoperasian Windows)



Peringatan (informasi dukungan teknis yang relevan untuk komputer Anda)



Bantuan dari Dell (Dukungan Teknis dengan DellConnect™, Layanan Pelanggan, Pelatihan dan Tutorial, How-To Help dengan Solution Station™, dan Online Scan dengan PC CheckUp)



Tentang Sistem Anda (Dokumentasi Sistem, Informasi Garansi, Informasi Sistem, Upgrade & Aksesori)

Untuk informasi lebih lanjut tentang **Pusat Dukungan Dell** dan peralatan pendukung yang tersedia, klik tab **Servis** pada support.dell.com.

My Dell Downloads

 **CATATAN:** My Dell Downloads mungkin tidak tersedia di semua negara.

Beberapa perangkat lunak yang diinstal sebelumnya pada komputer baru Anda tidak meliputi CD atau DVD cadangan. Perangkat lunak ini tersedia pada My Dell Downloads. Dari situs web ini Anda dapat mengunduh perangkat lunak yang tersedia untuk penginstalan ulang atau membuat media cadangan Anda sendiri.

Untuk mendaftar dan menggunakan My Dell Downloads:

1. Kunjungi **downloadstore.dell.com/media**.
2. Ikuti instruksi pada layar untuk mendaftar dan mengunduh perangkat lunak.

Instal kembali atau buatlah media cadangan perangkat lunak untuk digunakan di kemudian hari.

Pesan Sistem

Jika komputer Anda mengalami masalah atau kesalahan, komputer mungkin menampilkan sebuah Pesan Sistem yang akan membantu Anda mengidentifikasi penyebab dan tindakan yang diperlukan untuk menyelesaikan masalah.

 **CATATAN:** Jika pesan yang Anda terima tidak terdaftar dalam contoh berikut ini, lihat dokumentasi untuk sistem pengoperasian atau program yang sedang dijalankan saat pesan muncul. Selain itu, Anda juga dapat melihat *Panduan Teknologi Dell* yang tersedia di hard drive Anda atau di situs **support.dell.com/manuals** atau hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" di halaman 81).

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Peringatan! Percobaan booting sebelumnya pada sistem ini telah gagal di checkpoint [nnnn]. Untuk bantuan dalam menyelesaikan masalah ini, catatlah checkpoint ini dan hubungi Dukungan Teknis Dell) — Komputer gagal menyelesaikan booting rutin tiga kali berturut-turut untuk kesalahan yang sama. Hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 81).

CMOS checksum error (Kesalahan ceksum CMOS) — Board sistem mungkin rusak atau daya baterai RTC lemah. Pasang kembali baterai (lihat *Manual Servis* di situs web support.dell.com/manuals) atau hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 81).

CPU fan failure (Kerusakan kipas CPU) — Kipas CPU rusak. Pasang kembali kipas CPU (lihat *Manual Servis* di support.dell.com/manuals).

Hard-disk drive failure (Kerusakan drive hard disk) — Hard drive mungkin rusak selama POST. Hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 81).

Hard-disk drive read failure (Gangguan fungsi baca drive hard disk) — Hard drive mungkin rusak selama tes booting HDD. Hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 81).

Keyboard failure (Kerusakan keyboard) — Keyboard rusak atau kabel kendur.

Untuk memasang kembali keyboard, lihat *Manual Servis* pada support.dell.com/manuals.

No boot device available (Tidak ada perangkat yang dibooting) — Tidak ada partisi yang dapat dibooting pada hard drive, kabel hard drive kendur, atau tidak ada perangkat yang dapat dibooting.

- Jika hard drive adalah perangkat booting Anda, pastikan kabel telah tersambung dan drive dipasang dengan benar dan telah dipartisi sebagai perangkat booting.

- Masuk ke pengaturan sistem dan pastikan informasi urutan booting telah benar (lihat *Panduan Teknologi Dell* di situs web Dukungan Dell pada support.dell.com/manuals).

No timer tick interrupt (Tidak ada interupsi detik timer) — Sebuah chip pada board sistem mungkin mengalami gangguan fungsi atau motherboard rusak. Hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 81).

USB over current error (Kesalahan arus berlebih USB) — Lepaskan koneksi perangkat USB. Perangkat USB Anda memerlukan daya lebih agar dapat berfungsi dengan benar. Gunakan sumber daya eksternal untuk menyambungkan perangkat USB, atau jika perangkat memiliki dua kabel USB, sambungkan kedua kabel.

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (PERHATIAN - SISTEM PEMONITORAN MANDIRI Hard Drive melaporkan bahwa parameter telah melebihi kisaran pengoperasian normal. Dell menyarankan Anda untuk membuat cadangan data secara berkala. Parameter di luar kisaran mungkin atau tidak mengindikasikan masalah hard drive potensial) — Kesalahan S.M.A.R.T, hard drive mungkin rusak. Hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 81).

Penelusuran Kesalahan Perangkat Keras

Jika perangkat tidak terdeteksi selama pengaturan sistem pengoperasian atau terdeteksi namun tidak dikonfigurasi dengan benar, Anda dapat menggunakan **Penelusuran Kesalahan Perangkat Keras** untuk menyelesaikan ketidaksesuaian.

Untuk memulai Penelusuran Kesalahan Perangkat Keras:

1. Klik **Start** (Mulai)  → **Help and Support** (Bantuan dan Dukungan).
2. Ketik `hardware troubleshooter` di kolom pencarian dan tekan <Enter (Masuk)> untuk memulai pencarian.
3. Pada hasil pencarian, pilih opsi yang secara optimal menguraikan masalah dan ikuti tahapan penelusuran kesalahan yang tersisa.

Diagnostik Dell

Jika Anda mengalami masalah dengan komputer Anda, lakukan pemeriksaan dalam "Masalah Penguncian dan Perangkat Lunak" pada halaman 53 dan jalankan Diagnostik Dell sebelum Anda menghubungi Dell untuk mendapatkan bantuan teknis. Anda disarankan untuk mencetak prosedur berikut sebelum Anda memulai diagnostik.

 **CATATAN:** Diagnostik Dell hanya berfungsi pada komputer Dell.

 **CATATAN:** *Disk Driver dan Utilitas* merupakan fitur opsional dan mungkin tidak dikirimkan bersama komputer Anda.

Pastikan bahwa perangkat yang ingin diuji ditampilkan pada program pengaturan sistem dan dalam kondisi aktif. Tekan <F2> selama POST (Power On Self Test) untuk masuk ke utilitas Pengaturan Sistem (BIOS).

Mulai Diagnostik Dell dari hard drive Anda atau dari disk *Driver dan Utilitas*.

Memulai Diagnostik Dell dari Hard Drive Anda

Diagnostik Dell terdapat pada partisi utilitas diagnostik tersembunyi di hard drive Anda.

 **CATATAN:** Jika komputer Anda tidak dapat menampilkan gambar layar, hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 81).

1. Pastikan komputer disambungkan ke outlet listrik yang berfungsi baik.
2. Aktifkan (atau nyalakan kembali) komputer.

3. Saat logo DELL™ muncul, tekan segera <F12>. Pilih **Diagnosics** (Diagnostik) dari menu booting dan tekan <Enter (Masuk)>. Ini akan meminta Pre-Boot System Assessment (PSA) pada komputer Anda.

 **CATATAN:** Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem pengoperasian muncul, lanjutkan menunggu hingga Anda melihat desktop Microsoft® Windows®; kemudian, matikan komputer Anda dan coba lagi.

 **CATATAN:** Jika Anda melihat pesan yang menyatakan bahwa tidak ditemukan partisi utilitas diagnostik, jalankan Diagnostik Dell dari disk *Driver dan Utilitas*.

Menggunakan Peralatan Pendukung

Jika PSA diminta:

- a. PSA mulai menjalankan tes.
- b. Jika PSA berhasil, pesan berikut akan ditampilkan: `"No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended) ."` (Sejauh ini tidak ditemukan masalah dengan sistem ini. Tes ini akan memerlukan waktu sekitar 30 menit atau lebih. Apakah Anda ingin melanjutkan? (Disarankan)).

- c. Jika Anda mengalami masalah memori tekan <y>, atau tekan <n>.Pesan berikut akan ditampilkan: `"Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue."` (Menjalankan Booting Partisi Utilitas Diagnostik Dell. Tekan sembarang tombol untuk melanjutkan).
- d. Tekan sembarang tombol untuk masuk ke jendela **Choose An Option** (Pilih Opsi).

Jika PSA tidak diminta:

Tekan sembarang tombol untuk memulai Diagnostik Dell dari partisi utilitas diagnostik di hard drive Anda dan masuk ke jendela **Choose An Option** (Pilih Opsi).

4. Pilih tes yang ingin Anda jalankan.
5. Jika muncul masalah saat tes, sebuah pesan akan muncul dengan kode kesalahan dan deskripsi masalah. Catat kode kesalahan dan deskripsi masalah dan hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 81).

 **CATATAN:** Tag Servis untuk komputer Anda ditampilkan di bagian atas dari setiap layar tes. Service Tag membantu Anda untuk mengidentifikasi komputer Anda ketika menghubungi Dell.

6. Jika tes telah selesai, tutup layar tes untuk kembali ke jendela **Choose An Option** (Pilih Opsi)
7. Untuk keluar dari Diagnostik Dell dan menyalakan kembali komputer, klik **Exit** (Keluar).

Memulai Diagnostik Dell dari Disk Driver dan Utilitas

 **CATATAN:** Disk *Driver dan Utilitas* mungkin tidak dikirimkan bersama komputer Anda.

1. Masukkan disk *Driver dan Utilitas*.
2. Matikan dan nyalakan kembali komputer. Saat logo DELL muncul, tekan segera <F12>.

 **CATATAN:** Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem pengoperasian muncul, lanjutkan menunggu hingga Anda melihat desktop Microsoft® Windows®, kemudian, matikan komputer Anda dan coba kembali.

 **CATATAN:** Tahapan selanjutnya mengubah urutan booting satu demi satu. Pada pengaktifan berikutnya, komputer akan menjalankan booting berdasarkan perangkat yang telah ditentukan dalam program pengaturan sistem.

3. Saat daftar perangkat booting muncul, sorot **CD/DVD/CD-RW** dan tekan <Enter (Masuk)>.

Menggunakan Peralatan Pendukung

4. Pilih opsi **Boot from CD-ROM** (Booting dari CD-ROM) dari menu yang muncul dan tekan <Enter (Masuk)>.
5. Ketik 1 untuk memulai menu CD dan tekan <Enter (Masuk)> untuk melanjutkan.
6. Pilih **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Jalankan Diagnostik Dell 32 Bit) dari daftar bernomor. Jika terdapat beberapa versi, pilih versi yang sesuai untuk komputer Anda.
7. Pilih tes yang ingin Anda jalankan.
8. Jika Anda mengalami masalah selama tes, pesan dengan kode kesalahan dan deskripsi masalah akan muncul pada layar. Catat kode kesalahan dan deskripsi masalah dan hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 81).
9.  **CATATAN:** Tag Servis untuk komputer Anda ditampilkan di bagian atas dari setiap layar tes. Service Tag membantu Anda untuk mengidentifikasi komputer Anda ketika menghubungi Dell.
9. Jika tes telah selesai, tutup layar tes untuk kembali ke jendela **Choose An Option** (Pilih Opsi).
10. Untuk keluar dari Diagnostik Dell dan menyalakan kembali komputer, klik **Exit** (Keluar).
11. Lepaskan disk *Driver dan Utilitas*.

Memulihkan Sistem Pengoperasian Anda

Anda dapat memulihkan sistem pengoperasian pada komputer Anda menggunakan beberapa opsi berikut:

 **PERHATIAN:** Menggunakan Pemulihan Profil Pabrik Dell atau disk *Sistem Pengoperasian* akan menghapus semua file data pada komputer Anda secara permanen. Jika mungkin, buatlah cadangan file data Anda sebelum menggunakan opsi ini.

Opsi	Penggunaan
Pemulihan Sistem	sebagai solusi pertama
Dell DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal Dell DataSafe)	saat Pemulihan Sistem tidak dapat memecahkan masalah Anda
Media pemulihan sistem	saat kesalahan sistem pengoperasian mencegah penggunaan Pemulihan Sistem dan DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal DataSafe) saat menginstal profil pabrik pada hard drive yang baru dipasang
Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell)	untuk memulihkan komputer Anda ke status pengoperasian yang sama ketika Anda menerima komputer ini
<i>Disk Sistem Pengoperasian</i>	untuk menginstal kembali sistem pengoperasian ke komputer Anda

 **CATATAN:** Disk *Sistem Pengoperasian* mungkin tidak dikirimkan bersama komputer Anda.

Pemulihan Sistem

Sistem pengoperasian Windows menyediakan opsi Pemulihan Sistem yang memungkinkan Anda untuk mengembalikan komputer Anda ke status pengoperasian semula (tanpa mempengaruhi file data) jika perubahan perangkat keras, perangkat lunak, atau pengaturan sistem lainnya menyebabkan kondisi pengoperasian yang tidak diinginkan pada komputer Anda. Setiap perubahan yang dilakukan oleh Pemulihan Sistem pada komputer Anda akan dapat dikembalikan seperti semula.

 **PERHATIAN: Buat cadangan untuk file data Anda secara teratur. Pemulihan Sistem tidak memonitor atau memulihkan file data.**

Memulai Pemulihan Sistem

1. Klik **Start** (Mulai) .
2. Pada kotak pencarian, ketik `System Restore` (Pemulihan Sistem) dan tekan `<Enter (Masuk)>`.
-  **CATATAN:** Jendela **User Account Control** (Kontrol Akun Pengguna) mungkin akan ditampilkan. Jika Anda adalah administrator pada komputer tersebut, klik **Continue** (Lanjutkan); jika bukan, hubungi administrator Anda untuk melanjutkan tindakan yang diinginkan.
3. Klik **Next** (Berikutnya) dan ikuti instruksi yang tersisa pada layar.

Jika Pemulihan Sistem tidak menyelesaikan masalah, Anda dapat membatalkan pemulihan sistem yang terakhir.

Membatalkan Pemulihan Sistem Terakhir

 **CATATAN:** Sebelum Anda membatalkan pemulihan sistem terakhir, simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua program. Jangan mengubah, membuka, atau menghapus file atau program apa pun hingga pemulihan sistem selesai.

1. Klik **Start** (Mulai) .
2. Pada kotak pencarian, ketik `System Restore` (Pemulihan Sistem) dan tekan <Enter (Masuk)>.
3. Klik **Undo my last restoration**, klik **Next** (Berikutnya) dan ikuti instruksi pada layar.

Dell DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal Dell DataSafe)

 **PERHATIAN:** Menggunakan Dell DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal Dell DataSafe) akan menghapus secara permanen semua program atau driver yang diinstal setelah Anda menerima komputer Anda. Persiapkan media cadangan untuk aplikasi yang Anda perlukan untuk menginstal di komputer Anda sebelum menggunakan Dell DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal Dell DataSafe). Gunakan Dell DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal Dell DataSafe) hanya jika Pemulihan Sistem tidak dapat memecahkan masalah sistem pengoperasian Anda.

 **PERHATIAN: Meskipun Dell DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal Dell DataSafe) dirancang untuk melindungi file data pada komputer Anda, disarankan agar Anda membuat cadangan file data Anda sebelum menggunakan Dell DataSafe Local Backup.**

 **CATATAN:** Dell DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal Dell DataSafe) mungkin tidak tersedia di semua wilayah.

 **CATATAN:** Jika Dell DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal Dell DataSafe) tidak tersedia pada komputer Anda, gunakan Pemulihan Profil Pabrik Dell (lihat "Pemulihan Profil Pabrik Dell" di halaman 71) untuk memulihkan sistem pengoperasian Anda.

Anda dapat menggunakan Dell DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal Dell DataSafe) untuk memulihkan hard drive Anda ke sistem pengoperasian yang sama seperti ketika Anda membeli komputer, selama melindungi file data.

Dell DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal Dell DataSafe) memungkinkan Anda untuk:

- Membuat cadangan dan memulihkan komputer Anda ke status pengoperasian awal
- Membuat media pemulihan sistem

Dell DataSafe Local Backup Basic (Pencadangan Lokal Dell DataSafe Dasar)

Untuk memulihkan profil pabrik selama melindungi file data:

1. Matikan komputer Anda.
2. Lepaskan koneksi semua perangkat (drive USB, printer, dll.) yang tersambung ke komputer dan lepaskan setiap perangkat keras internal terkini yang ditambahkan.

 **CATATAN:** Jangan lepaskan koneksi adaptor AC.

3. Nyalakan komputer.

4. Saat logo DELL™ muncul, tekan <F8> beberapa kali untuk mengakses jendela **Advanced Boot Options** (Opsi Booting Lanjutan).

 **CATATAN:** Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem pengoperasian muncul, lanjutkan menunggu hingga Anda melihat desktop Microsoft® Windows®; kemudian, matikan komputer Anda dan coba kembali.

5. Pilih **Repair Your Computer** (Perbaiki Komputer Anda).

6. Pilih **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** (Pemulihan Dell DataSafe dan Pencadangan Darurat) dari menu **System Recovery Options** (Opsi Pemulihan Sistem) dan ikuti instruksi pada layar.

 **CATATAN:** Proses pemulihan dapat berlangsung selama satu jam atau lebih tergantung pada besarnya data yang dipulihkan.

 **CATATAN:** Untuk informasi lebih lanjut, lihat artikel pengetahuan dasar 353560 di situs support.dell.com.

Mengupgrade ke Dell DataSafe Local Backup Professional (Pencadangan Lokal Dell DataSafe Profesional)

 **CATATAN:** Dell DataSafe Local Backup Professional (Pencadangan Lokal Dell DataSafe Profesional) mungkin telah diinstal pada komputer Anda, jika Anda mememesannya saat pembelian.

Dell DataSafe Local Backup Professional memberikan beberapa fitur tambahan yang memungkinkan Anda untuk:

- Membuat cadangan dan memulihkan komputer Anda berdasarkan tipe file
- Membuat cadangan file pada perangkat penyimpanan lokal
- Merencanakan pencadangan otomatis

Memulihkan Sistem Pengoperasian Anda

Untuk mengupgrade ke Dell DataSafe Local Backup Professional (Pencadangan Lokal Dell DataSafe Profesional):

1. Klik dua kali ikon Dell DataSafe Local Backup  pada baris tugas.
2. Klik **UPGRADE NOW!** (UPGRADE SEKARANG!).
3. Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan upgrade.

Media Pemulihan Sistem

 **PERHATIAN:** Meskipun media pemulihan sistem dirancang untuk melindungi file data komputer Anda, disarankan agar Anda membuat cadangan file data sebelum menggunakan media pemulihan sistem.

Anda dapat menggunakan media pemulihan sistem, yang dibuat menggunakan Dell DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal Dell DataSafe), untuk mengembalikan hard drive ke status pengoperasian yang sama seperti ketika Anda membeli komputer selama melindungi file data komputer Anda.

Gunakan media pemulihan sistem jika:

- Kerusakan sistem pengoperasian menghalangi penggunaan opsi pemulihan yang diinstal pada komputer Anda.
- Kerusakan hard drive yang mencegah data dapat dipulihkan.

Untuk memulihkan profil pabrik pada komputer Anda menggunakan media pemulihan sistem:

1. Masukkan disk pemulihan sistem atau USB key dan nyalakan ulang komputer.
2. Saat logo DELL™ muncul, tekan segera <F12>.

 **CATATAN:** Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem pengoperasian muncul, lanjutkan menunggu hingga Anda melihat desktop Microsoft® Windows®; kemudian, matikan komputer Anda dan coba kembali.

3. Pilih perangkat booting yang sesuai dari daftar dan tekan <Enter (Masuk)>.

Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan proses pemulihan.

Pemulihan Profil Pabrik Dell

 **PERHATIAN:** Penggunaan Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell) akan menghapus secara permanen semua data pada hard drive dan menghapus semua program atau driver yang diinstal setelah Anda menerima komputer. Jika mungkin, buatlah cadangan data sebelum menggunakan opsi ini. Gunakan Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell) hanya jika Pemulihan Sistem tidak menyelesaikan masalah sistem pengoperasian Anda.

 **CATATAN:** Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell) mungkin tidak tersedia di beberapa negara tertentu atau pada komputer tertentu.

Memulihkan Sistem Pengoperasian Anda

 **CATATAN:** Jika Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell) tidak tersedia pada komputer Anda, gunakan Dell DataSafe Local Backup (lihat "Dell DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal Dell DataSafe)" di halaman 67) untuk memulihkan sistem pengoperasian.

Anda dapat menggunakan Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell) hanya sebagai metode terakhir untuk memulihkan sistem pengoperasian Anda. Opsi ini akan mengembalikan hard drive Anda ke status pengoperasian pertama kali saat Anda membeli komputer. Semua program atau file yang ditambahkan sejak Anda menerima komputer—termasuk file data—akan dihapus secara permanen dari hard drive. File data dapat berupa dokumen, spreadsheet, pesan email, foto digital, file musik, dan lain-lain. Jika mungkin, buatlah cadangan data sebelum menggunakan Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell).

Memulai Pemulihan Profil Pabrik Dell

1. Nyalakan komputer.
2. Saat logo DELL™ muncul, tekan <F8> beberapa kali untuk mengakses jendela **Advanced Boot Options** (Opsi Booting Lanjutan).

 **CATATAN:** Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem pengoperasian muncul, lanjutkan menunggu hingga Anda melihat desktop Microsoft® Windows®; kemudian, matikan komputer Anda dan coba kembali.

3. Pilih **Repair Your Computer** (Perbaiki Komputer Anda).
Jendela **System Recovery Options** (Opsi Pemulihan Sistem) akan muncul.
4. Pilih tata letak keyboard dan klik **Next** (Berikutnya).

5. Untuk mengakses opsi pemulihan, log on sebagai pengguna lokal. Untuk mengakses pesan perintah, ketik `administrator` di kolom **User name** (Nama pengguna), kemudian klik **OK** (OKE).
6. Klik **Dell Factory Image Restore** (Pemulihan Profil Pabrik Dell). Layar awal **Dell Factory Image Restore** (Pemulihan Profil Pabrik Dell) akan ditampilkan.
 -  **CATATAN:** Tergantung konfigurasi, Anda mungkin harus memilih **Dell Factory Tools** (Alat Pabrik Dell), kemudian **Dell Factory Image Restore** (Pemulihan Profil Pabrik Dell).
7. Klik **Next** (Berikutnya). Layar **Confirm Data Deletion** (Konfirmasi Hapus Data) akan muncul.
 -  **CATATAN:** Jika Anda tidak ingin melanjutkan dengan Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell), klik **Cancel** (Batal).
8. Pilih kotak centang untuk mengonfirmasi bahwa Anda ingin terus memformat ulang hard drive dan memulihkan perangkat lunak sistem ke kondisi pabrik, lalu klik **Next** (Berikutnya).

Proses pemulihan akan dimulai dan mungkin perlu waktu lima menit atau lebih untuk menyelesaikan proses. Sebuah pesan muncul saat sistem pengoperasian dan aplikasi yang diinstal di pabrik telah dikembalikan ke kondisi pabrik.
9. Klik **Finish** (Selesai) untuk menyalakan kembali komputer.

Mendapatkan Bantuan

Jika Anda mengalami masalah dengan komputer Anda, Anda dapat menyelesaikan tahapan berikut untuk mendiagnosis dan menelusuri masalah:

1. Lihat "Menyelesaikan Masalah" pada halaman 48 untuk informasi dan prosedur yang merujuk ke masalah yang dialami komputer Anda.
2. Lihat *Panduan Teknologi Dell* yang tersedia di hard drive atau di situs **support.dell.com/manuals** untuk informasi penelusuran kesalahan.
3. Lihat "Diagnostik Dell" pada halaman 60 untuk prosedur bagaimana menjalankan Diagnostik Dell.
4. Isi "Lembar Periksa Diagnostik" pada halaman 80.
5. Gunakan rangkaian layanan online ekstensif Dell yang tersedia di situs **support.dell.com** untuk mendapatkan bantuan mengenai prosedur penginstalan dan penelusuran kesalahan. Lihat "Layanan Online" pada halaman 76 untuk daftar yang lebih lengkap mengenai Dukungan Dell Online.
6. Jika tahapan sebelumnya tidak menyelesaikan masalah Anda, lihat "Sebelum Menghubungi Dell" pada halaman 80.



CATATAN: Hubungi Dukungan Dell dari telepon di dekat atau pada komputer agar staf pendukung dapat membantu Anda dengan semua prosedur yang diperlukan.



CATATAN: Sistem Kode Servis Ekspres Dell mungkin tidak tersedia di semua negara.

Saat diminta oleh sistem telepon otomatis Dell, masukkan Kode Servis Ekspres untuk mentransfer panggilan Anda langsung ke staf pendukung yang tepat. Jika Anda tidak memiliki Kode Servis Ekspres, buka folder **Dell Accessories** (Aksesori Dell), klik dua kali ikon **Kode Servis Ekspres** dan ikuti perintah.

 **CATATAN:** Beberapa layanan mungkin tidak selalu tersedia di semua lokasi di luar wilayah AS. Hubungi perwakilan Dell lokal Anda untuk informasi tentang ketersediaan.

Dukungan Teknis dan Layanan Pelanggan

Layanan dukungan Dell tersedia untuk menjawab pertanyaan Anda tentang perangkat keras Dell. Staf dukungan kami menggunakan diagnostik berbasis komputer untuk memberikan jawaban yang cepat dan akurat.

Untuk menghubungi layanan dukungan Dell, lihat "Sebelum Menghubungi Dell" pada halaman 80 dan kemudian lihat informasi kontak untuk wilayah Anda atau kunjungi **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect™ merupakan alat akses online sederhana yang memungkinkan layanan dan dukungan Dell terkait dengan akses komputer Anda melalui koneksi broadband, mendiagnosis masalah Anda, dan memperbaiki masalah tersebut dengan pengawasan Anda. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi www.dell.com/dellconnect.

Layanan Online

Anda dapat mempelajari produk dan layanan Dell di situs web berikut ini:

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (Hanya negara Asia/Pasifik)
- www.dell.com/jp (Hanya Jepang)
- www.euro.dell.com (Hanya Eropa)
- www.dell.com/la (Hanya negara Amerika Selatan dan Karibia)
- www.dell.ca (Hanya Kanada)

Anda dapat mengakses Dukungan Dell melalui situs web dan alamat email berikut ini:

Situs Web Dukungan Dell

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (Hanya Jepang)
- support.euro.dell.com (Hanya Eropa)
- supportapj.dell.com (hanya untuk Asia Pasifik)

Alamat email Dukungan Dell

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (Hanya negara Amerika Selatan dan Karibia)
- apsupport@dell.com (Hanya negara Asia/Pasifik)

Alamat email Dell Marketing and Sales

- apmarketing@dell.com (Hanya negara Asia/Pasifik)
- sales_canada@dell.com (Hanya Kanada)

File transfer protocol (FTP) anonim

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

Log in sebagai pengguna: `anonymous` (anonim), dan gunakan alamat email sebagai password Anda.

Layanan Status Pemesanan Otomatis

Untuk memeriksa status setiap produk Dell yang Anda pesan, Anda dapat mengunjungi support.dell.com, atau Anda dapat menghubungi layanan status pemesanan otomatis. Rekaman akan meminta Anda memberikan informasi yang dibutuhkan untuk mencari dan melaporkan pemesanan Anda.

Jika Anda memiliki masalah dengan pemesanan Anda, seperti komponen hilang, komponen salah, atau tagihan tidak tepat, hubungi Dell untuk mendapatkan bantuan pelanggan. Siapkan slip tagihan atau slip kemasan saat Anda menelepon.

Untuk nomor telepon untuk menghubungi wilayah Anda, lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 81.

Informasi Produk

Jika Anda memerlukan informasi tentang produk tambahan yang tersedia dari Dell, atau jika Anda ingin menempatkan pesanan, kunjungi situs web **www.dell.com**. Untuk nomor telepon untuk menghubungi wilayah Anda atau untuk berbicara dengan staf sales, lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 81.

Mengembalikan Komponen untuk Reparasi Sesuai Garansi atau untuk Pengembalian Uang

Persiapkan semua komponen yang akan dikembalikan, baik untuk reparasi atau pengembalian uang, seperti berikut:

-  **CATATAN:** Sebelum Anda mengembalikan produk ke Dell, pastikan untuk membuat cadangan semua data yang ada di produk ke hard drive dan perangkat penyimpanan lainnya. Hapus semua informasi pribadi, kepemilikan, dan rahasia, dan lepaskan media yang dapat dilepas seperti CD dan ExpressCard. Dell tidak bertanggung jawab atas semua informasi pribadi, kepemilikan, atau rahasia; data yang hilang atau rusak; atau media yang dapat dilepas yang hilang atau rusak yang masih ada di produk yang Anda kembalikan.

1. Hubungi Dell untuk memperoleh Nomor Otorisasi Material Pengembalian, dan tulislah dengan huruf besar secara jelas di bagian luar kardus. Untuk nomor telepon untuk menghubungi wilayah Anda, lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 81.
 2. Sertakan salinan tagihan dan surat yang menjelaskan alasan pengembalian.
 3. Masukkan salinan Daftar Periksa Diagnostik (lihat "Daftar Periksa Diagnostik" pada halaman 80), yang mengindikasikan berbagai tes yang sudah Anda lakukan dan semua pesan kesalahan yang dilaporkan oleh Diagnostik Dell (lihat "Diagnostik Dell" pada halaman 60).
 4. Masukkan semua aksesori yang merupakan bagian dari komponen yang akan dikembalikan (kabel daya, perangkat lunak, panduan, dan lain-lain) jika pengembalian adalah untuk meminta pengembalian uang.
 5. Kemas perangkat yang akan dikembalikan dalam material kemasan asli (atau yang sejenis).
-  **CATATAN:** Anda bertanggung jawab untuk membayarkan biaya pengiriman. Anda juga bertanggung jawab untuk membayarkan asuransi semua produk yang dikembalikan, dan Anda bertanggung jawab atas risiko kehilangan selama pengiriman ke Dell. Paket Collect On Delivery (C.O.D.) tidak akan diterima.
-  **CATATAN:** Pengembalian yang tidak dilengkapi persyaratan yang disebutkan di atas akan ditolak di pusat penerimaan Dell dan dikembalikan ke Anda.

Sebelum Menghubungi Dell

 **CATATAN:** Siapkan Kode Servis Ekspres saat Anda menelepon. Kode membantu sistem telepon pendukung otomatis Dell untuk mengarahkan telepon Anda secara lebih efisien. Anda juga mungkin mendapatkan pertanyaan mengenai Tag Servis Anda (ada di bagian bawah komputer Anda).

Ingatlah untuk mengisi Daftar Periksa Diagnostik berikut. Jika mungkin, nyalakan komputer Anda sebelum menghubungi Dell untuk mendapatkan bantuan dan lakukan dari telepon pada atau di dekat komputer. Anda mungkin diminta untuk mengetik beberapa perintah pada keyboard, memberitahukan informasi terperinci selama pengoperasian, atau mencoba langkah penelusuran kesalahan yang hanya mungkin dilakukan pada komputer itu sendiri. Pastikan dokumentasi komputer tersedia.

Daftar Periksa Diagnostik

- Nama:
- Tanggal:
- Alamat:
- Nomor telepon:
- Tag Servis (kode bar pada bagian belakang atau bagian bawah komputer):
- Kode Servis Ekspres:
- Nomor Otorisasi Material Pengembalian (jika disediakan oleh teknisi dukungan Dell):
- Sistem pengoperasian dan versi:
- Perangkat:
- Kartu ekspansi:
- Apakah Anda tersambung ke jaringan? Ya/Tidak
- Jaringan, versi, dan adaptor jaringan:
- Program dan versi:

Lihat dokumentasi sistem pengoperasian untuk menentukan konten file pengaktifan komputer. Jika komputer tersambung ke printer, cetak setiap file. Atau, catat konten setiap file sebelum menghubungi Dell.

- Pesan kesalahan, kode bip, atau kode diagnostik:
- Deskripsi masalah dan prosedur penelusuran kesalahan yang Anda jalankan:

Menghubungi Dell

Untuk pelanggan di Amerika Serikat, hubungi 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki koneksi internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada tagihan pembelian, slip kemasan, kuitansi, atau katalog produk Dell.

Dell menyediakan beberapa opsi layanan dan dukungan berbasis online dan telepon. Ketersediaan bervariasi tergantung negara dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di wilayah Anda.

Untuk menghubungi Dell untuk masalah penjualan, dukungan teknis, atau layanan pelanggan:

1. Kunjungi support.dell.com/contactdell.
2. Pilih negara atau wilayah Anda.
3. Pilih layanan yang tepat atau link dukungan yang sesuai dengan kebutuhan Anda.
4. Pilih metode menghubungi Dell yang nyaman bagi Anda.

Mencari Informasi Tambahan dan Bantuan

Jika Anda perlu untuk:	Lihat:
menginstal ulang sistem pengoperasian Anda	"Media Pemulihan Sistem" di halaman 70
menjalankan program diagnostik untuk komputer Anda	"Diagnostik Dell" di halaman 60
menginstal ulang perangkat lunak sistem laptop	"My Dell Downloads" di halaman 57
untuk menemukan informasi lebih lanjut mengenai sistem pengoperasian Microsoft® Windows® dan fitur	support.dell.com
mengupgrade komputer Anda dengan memori baru atau tambahan, atau hard drive baru	<i>Manual Servis</i> di situs support.dell.com/manuals
menginstal ulang atau mengganti komponen yang aus atau rusak	 CATATAN: Pada beberapa negara, membuka dan mengganti komponen pada komputer Anda akan membatalkan garansi. Periksa garansi dan kebijakan pengembalian untuk komputer Anda sebelum mengerjakan bagian dalam komputer.

Jika Anda perlu untuk:

menemukan informasi praktik keselamatan terbaik untuk komputer Anda
mempelajari informasi Garansi, Persyaratan dan Ketentuan (hanya AS), Instruksi keselamatan, Informasi kewajiban, Informasi ergonomis, dan Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir

menemukan Tag Servis/Kode Servis Ekspres — Anda harus menggunakan tag servis untuk mengidentifikasi komputer Anda pada **support.dell.com** atau untuk menghubungi dukungan teknis.

Lihat:

dokumen keselamatan dan peraturan yang dikirimkan bersama komputer Anda dan mengunjungi Laman Pemenuhan Peraturan pada **www.dell.com/regulatory_compliance**

bagian bawah komputer Anda
Pusat Dukungan Dell. Untuk menampilkan **Pusat Dukungan Dell**, klik ikon  pada baris tugas

Jika Anda perlu untuk:

menemukan file driver dan download; file readme

mengakses dukungan teknis dan bantuan produk

memeriksa status pemesanan Anda untuk pembelian baru

menemukan solusi dan jawaban untuk pertanyaan umum

menemukan informasi untuk update terakhir mengenai perubahan teknis untuk komputer Anda atau material referensi teknis lebih lanjut untuk teknisi atau pengguna yang berpengalaman

Lihat:

support.dell.com

Spesifikasi

Bagian ini menyediakan informasi yang mungkin diperlukan saat pemasangan, mengupdate driver, dan untuk mengupgrade komputer Anda.

 **CATATAN:** Penawaran mungkin berbeda-beda di setiap wilayah. Untuk informasi lebih lanjut mengenai konfigurasi komputer Anda, klik **Start** (Mulai)  → **Help and Support** (Bantuan dan Dukungan) dan pilih opsi untuk menampilkan informasi mengenai komputer Anda.

Model Komputer

Studio 1555/1557/1558

Informasi Komputer

Chipset sistem	Intel GM45/PM45 + ICH9M (Studio 1555)
	Mobile Intel 5 series express chipset PM55 (Studio 1557)
	Mobile Intel 5 series express chipset HM55 (Studio 1558)

Informasi Komputer

Lebar bus data	64 bit
Lebar bus DRAM	bus 64-bit-jalur ganda (2)
EPRAM Flash	4 MB
Bus grafis	PCI-E x16
Bus PCI	32 bit

Spesifikasi

Model Komputer	Studio 1555	Studio 1557	Studio 1558
Prosesor			
Tipe	Intel® Core™2 Duo Intel Pentium® Dual-Core Intel Celeron® Dual-Core Intel Celeron	Intel Core i7	Intel Core i3 Intel Core i5 Intel Core i7
Cache L1	64 KB (32 KB untuk setiap inti)	128 KB (32 KB untuk setiap inti)	128 KB (32 KB untuk setiap inti)
Cache L2	3 MB atau 6 MB (Intel Core2 Duo) 1 MB (Intel Celeron, Intel Pentium Dual-Core, dan Intel Celeron Dual-Core)	1 MB	1 MB
Cache L3		hingga 8 MB memori bersama	hingga 4 MB memori bersama

Model Komputer	Studio 1555	Studio 1557	Studio 1558
Video			
Interface LCD	Low Voltage Differential Signaling (LVDS)	LVDS	LVDS
Mendukung TV	HDMI 1,3B	HDMI 1,3B	HDMI 1,3B
Diskret			
Tipe video	terintegrasi pada board sistem	terintegrasi pada board sistem	terintegrasi pada board sistem
Kontroler video	ATI Mobility Radeon HD 4570	ATI Mobility Radeon HD 4570	ATI Mobility Radeon HD 4570 ATI Mobility Radeon HD 5470
Memori video	GDDR3 256 MB/512 MB	DDR3 512 MB/1 GB	DDR3 512 MB/1 GB

Spesifikasi

Model Komputer	Studio 1555	Studio 1557	Studio 1558
UMA			
Tipe video	terintegrasi pada board sistem		terintegrasi pada board sistem
Kontroler video	Mobile Intel GMA 4500MHD		Intel GMA HD
Memori video	hingga 358 MB memori bersama		hingga 1,7 GB memori bersama

ExpressCard

Kontroler ExpressCard	Intel ICH9M (Studio 1555) Mobile Intel 5 series express chipset PM55 (Studio 1557) Mobile Intel 5 series express chipset HM55 (Studio 1558)
Kartu yang didukung	ExpressCard/34 (34 mm) 1,5 V dan 3,3 V
Ukuran konektor	26 pin

Memori

Konektor	dua konektor SODIMM yang dapat diakses pengguna
Kapasitas	1 GB, 2 GB, dan 4 GB
Tipe memori	SODIMM DDR2 800 MHz (Studio 1555) SODIMM DDR3 1.067/1.333 MHz (Studio 1557/Studio 1558)
Memori minimum	1 GB (jalur tunggal)
Memori maksimum	8 GB (jalur ganda - 4 GB x 2)

 **CATATAN:** Untuk instruksi mengenai upgrade memori, lihat *Manual Servis* di support.dell.com/manuals.

Spesifikasi

Konektor

Audio	satu konektor mikrofon input, dua konektor headphone/speaker stereo
IEEE 1394a	satu konektor 4 pin mini yang tidak dialiri daya
Mini-Card	satu slot Mini-Card Tipe IIIA penuh, satu slot Mini-Card berukuran setengah
HDMI	19 pin
Adaptor jaringan	satu konektor RJ45
eSATA	satu konektor combo 7 pin/4 pin eSATA/USB
USB	dua konektor empat pin untuk USB 2.0
Video	satu konektor 15 lubang

Komunikasi

Tipe modem (opsional)	modem USB V.92 56K eksternal
Kontroler modem	modem perangkat keras
Interface modem	USB
Adaptor jaringan	LAN Ethernet 10/100/1.000 pada board sistem
Nirkabel	WLAN, WiMax a/b/g/n dan WWAN ExpressCard dengan teknologi nirkabel Bluetooth®

Audio

Tipe audio	IDT 92HD73C High Definition audio codec
Kontroler audio	High Definition Audio 5.1 jalur
Konversi stereo	24-bit (analog-ke-digital dan digital-ke-analog)
Interface Internal	Intel High Definition Audio
Speaker	dua speaker 4,5 ohm dengan satu subwoofer 4 ohm
Amplifier speaker internal	2 watt per jalur ke 4,5 ohm dan 3 watt per jalur subwoofer
Kontrol volume	menu program perangkat lunak dan kontrol media

Kamera (Opsional)

Piksel	2,0 megapiksel
Resolusi video	320 x 240 ~1.600 x 1.200 (640 x 480 pada 30 fps)
Sudut pandang diagonal	66°

Keyboard (dengan lampu latar)

Jumlah tombol	86 (AS dan Kanada); 102 (Eropa); 105 (Jepang); 104 (Brasil)
Tata Letak	QWERTY/AZERTY/Kanji

Spesifikasi

Display

Tipe	15,6" HD WLED TrueLife 15,6" HD+ dengan lampu latar LED, TrueLife 15,6" Ultrasharp FHD dengan lampu latar LED, TrueLife
Dimensi:	
Tinggi	193,5 mm (7,61 inci)
Lebar	344,2 mm (13,55 inci)
Diagonal	396,2 mm (15,60 inci)
Resolusi maksimum	HD: 1.366 x 768 HD+: 1.600 x 900 FHD: 1.920 x 1.080
Kecepatan refresh	60 Hz
Sudut pengoperasian	0° (tertutup) hingga 140°

Display

Sudut Pandang:	
Horizontal	HD: 40/40 HD+/FHD: 60/60
Vertikal	HD: 15/30 HD+/FHD: 50/50
Pixel pitch	HD: 0,252 x 0,252 mm HD+: 0,215 x 0,215 mm FHD: 0,18 x 0,18 mm
Kontrol	kecerahan dapat dikontrol melalui akses cepat keyboard (lihat <i>Panduan Teknologi Dell</i> untuk informasi lebih lanjut)

Panel Sentuh

Resolusi posisi X/Y (mode tabel grafis)	240 cpi
Ukuran	
Lebar	73,09 mm (2,87 inci) area aktif sensor
Tinggi	40,09 mm (1,57 inci) persegi panjang

Baterai

Tipe	ion lithium "smart" 4 sel (Studio 1555) ion lithium "smart" 6 sel/9 sel (Studio 1555/1557/1558)
Panjang	48,3 mm (1,9 inci) (4/6/9 sel)
Tinggi	20,4 mm (0,8 inci) (4/6 sel) 37,8 mm (1,5 inci) (9 sel)
Lebar	206,6 mm (8,13 inci) (4/6 sel) 284,9 mm (11,2 inci) (9 sel)

Spesifikasi

Baterai

Berat	0,24 kg (0,54 lb) (4 sel) 0,34 kg (0,75 lb) (6 sel) 0,50 kg (1,10 lb) (9 sel)
Tegangan	11,1 VDC (6/9-sel) 14,8 VDC (4 sel)
Waktu pengisian (kira-kira)	4 jam (jika komputer dimatikan)
Waktu pengoperasian	berbeda-beda tergantung kondisi pengoperasian dan dapat berkurang secara signifikan dalam kondisi-intensif daya tertentu. <i>Lihat Panduan Teknologi Dell untuk informasi penelusuran kesalahan lebih lanjut.</i>

Baterai

Masa pakai (kira-kira)	300 siklus pengosongan/ pengisian
Kisaran suhu:	
Pengoperasian	0° hingga 35°C (32° hingga 95°F)
Penyimpanan	–40° hingga 65°C (–40° hingga 149°F)
Baterai sel berbentuk koin	CR-2032

Adaptor AC

Tegangan input	100–240 VAC
Arus input	1,5 A/1,6 A/1,7 A
Frekuensi input	50–60 Hz
Daya output	65 W atau 90 W
Arus output (65 W)	4,34 A (maksimum pada pulsasi 4 detik) 3,34 A (kontinu)
Arus output (90 W)	5,62 A (maksimum pada pulsasi 4 detik) 4,62 A (kontinu)
Tegangan output yang terukur	19,5 +/- 1 VDC

Adaptor AC

Dimensi:	
65 W (Seri E)	
Tinggi	16 mm (0,60 inci) 15 mm (0,59 inci) (Adapter Auto-Air)
Lebar	66 mm (2,6 inci)
Panjang	127 mm (5,0 inci)
Berat (dengan kabel)	0,29 kg (0,64 lb) 0,26 kg (0,57 lb) (Adaptor Auto-Air, tanpa kabel AC dan kabel ekstensi DC)

Spesifikasi

Adaptor AC

90 W (Seri E)

Tinggi 16 mm (0,6 inci)

Lebar 70 mm (2,8 inci)

Panjang 147 mm (5,8 inci)

Berat (dengan kabel) 0,34 kg (0,76 lb)

Kisaran suhu:

Pengoperasian 0° hingga 35°C
(32° hingga 95°F)
0° hingga 40°C
(32° hingga 104°F)
(Adaptor Auto-Air)

Penyimpanan -40° hingga 65°C
(-40° hingga 149°F)
-40° hingga 70°C
(-40° hingga 158°F)
(Adaptor Auto-Air)

Fisik

Tinggi 25,3 mm hingga 38,9 mm
(0,10 inci hingga 1,23 inci)

Lebar 371,6 mm (14,63 inci)

Panjang 253,0 mm (9,96 inci)

Berat (dengan baterai 6 sel dan drive optis): dapat dikonfigurasi hingga kurang dari 2,52 kg (5,54 lb)

Lingkungan Komputer

Kisaran suhu:

Pengoperasian	0° hingga 35°C (32° hingga 95°F)
Penyimpanan	-40° hingga 65°C (-40° hingga 149°F)

Kelembapan relatif (maksimum):

Pengoperasian	10% hingga 90% (nonkondensasi)
Penyimpanan	5% hingga 95% (nonkondensasi)

Getaran maksimum (dengan menggunakan spektrum getaran acak yang menyimulasikan lingkungan pengguna):

Pengoperasian	0,66 GRMS
Nonpengoperasian	1,30 GRMS

Lingkungan Komputer

Guncangan maksimum (untuk pengoperasian — diukur dengan Diagnostik Dell yang dijalankan pada hard drive dan pulsasi 2 ms setengah sinus; untuk nonpengoperasian — diukur dengan hard drive ditempatkan di posisi kepala dan pulsasi 2 ms setengah sinus):

Pengoperasian	110 G
Nonpengoperasian	160 G

Ketinggian (maksimum):

Pengoperasian	-15,2 hingga 3.048 m (-50 hingga 10.000 kaki)
Penyimpanan	-15,2 hingga 10.668 m (-50 hingga 35.000 kaki)

Level kontaminasi melalui udara G2 atau lebih rendah seperti yang didefinisikan oleh ISA-S71.04-1985

Lampiran

Pemberitahuan Produk Macrovision

Produk ini mencakup teknologi perlindungan hak cipta yang dilindungi oleh klaim metode hak paten AS tertentu dan hak kepemilikan intelektual lainnya yang dimiliki oleh Macrovision Corporation dan pemilik hak lainnya. Untuk menggunakan teknologi perlindungan hak cipta ini harus dengan kewenangan dari Macrovision Corporation, dan ditujukan hanya untuk penggunaan di rumah dan penggunaan terbatas lainnya kecuali jika diizinkan oleh Macrovision Corporation. Dilarang merekayasa ulang atau membongkar produk.

Informasi untuk NOM, atau Standar Resmi Meksiko (Hanya untuk Meksiko)

Informasi berikut disediakan untuk perangkat yang dijelaskan dalam dokumen ini sesuai dengan persyaratan dari Standar Resmi Meksiko (NOM):

Importir:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 - 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Nomor model resmi	Tegangan	Frekuensi	Konsumsi listrik	Tegangan output	Intensitas output
PP39L	100–240 VAC	50–60 Hz	1,5 A/1,6 A/1,7 A	19,5 VDC	3,34 A / 4,62 A

Untuk detailnya, baca informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda.

Untuk informasi praktik keselamatan terbaik tambahan, kunjungi Laman Pemenuhan Peraturan pada www.dell.com/regulatory_compliance.

Indeks

A

adaptor AC

ukuran dan berat **96**

alamat email

untuk dukungan teknis **77**

alamat email dukungan **77**

aliran udara, memungkinkan **5**

B

bantuan

mendapatkan bantuan dan dukungan **74**

bantuan, mencari lebih banyak **82**

C

CD, memutar dan membuat **45**

chipset **85**

D

Daftar Periksa Diagnostik **80**

DellConnect **76**

Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell) **71**

Dell Touch Zone (Zona Sentuh Dell) **36**

Diagnostik Dell **60**

disk

menggunakan **40**

driver dan download **84**

DVD, memutar dan membuat **45**

F

fitur flick **39**

fitur perangkat lunak **44**

FTP login, anonim **77**

G

garansi pengembalian **78**

gerakan (gesture)

layar sentuh **37**

panel sentuh **30**

I

ISP

ISP/Penyedia Layanan Internet **16**

J

jaringan berkabel

kabel jaringan, menyambungkan **7**

K

kemampuan komputer **44**

kerusakan, menghindari **5**

komputer, mengatur **5**

koneksi internet **16**

koneksi jaringan

memperbaiki **50**

koneksi jaringan nirkabel **50**

L

layanan pelanggan **75**

layar sentuh **36**

gerakan (gesture) **37**

M

masalah daya, menyelesaikan **51**

masalah memori

menyelesaikan **52**

masalah, menyelesaikan **48**

masalah perangkat keras

mendiagnosis **60**

masalah perangkat lunak **53**

memulihkan profil pabrik **71**

mencari informasi tambahan **82**

Indeks

menghubungi Dell **80**

Menghubungi Dell secara online **81**

menyelesaikan masalah **48**

P

pendukung memori **89**

Penelusuran Kesalahan Perangkat Keras **60**

pengaturan, sebelum Anda mulai **5**

pengiriman produk

 untuk pengembalian atau reparasi **79**

Pesan Sistem **57**

produk

 informasi dan pembelian **78**

Pusat Dukungan Dell **56**

S

situs pendukung

 situs web **76**

soket ekstensi, menggunakan **6**

spesifikasi **85**

V

ventilasi, memastikan **5**

W

Windows

 Panduan Kompatibilitas Program **54**

Dicetak di Malaysia.

www.dell.com | support.dell.com



OCTT94A00